



**База знаний - пользуемся чужими  
наработками или изобретаем  
велосипед**

Команда рассылки портала [Software-Testing.RU](http://Software-Testing.RU)

# Наша команда



Виктория Птицына  
(главный редактор)



Игорь Любин  
(генератор идей)



Михаил Чуб  
(фотокор)



Артур Басак  
(спецкор)



Ксения Цаллагова  
(корректор)



Кирилл Звягинцев  
(редактор)

# План

внедрение новичков

сохранение опыта

атмосфера

## Зачем ?

на будущее

коммуникации

сбор

хранение

## Как ?

распространение

мотивация

# Зачем

## Лично сотруднику:

- Сохранение опыта.
- На будущее.

## Команде в целом:

- Улучшение коммуникаций.
- Помощь во внедрении новичков.
- Улучшение атмосферы..



А что, другие разве этого  
не знают???







# Этапы реализации

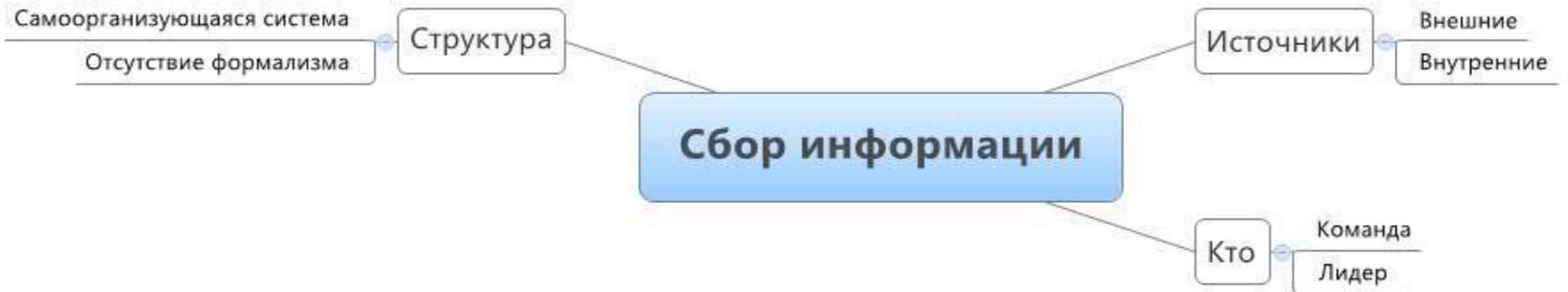
1. Сбор информации.
2. Хранение.
3. Распространение.
4. Мотивация.



**Сбор информации**







# Wiki, Confluence

## **Плюсы:**

- + классификация
- + разграничение прав
- + ссылки
- + много плагинов
- + возможность доступа только внутри компании
- + возможность смотреть изменения в версиях

## **Минусы:**

- неудобство редактирования
- неудобство работы с картинками
- некоторые платные

# SharePoint

## **Плюсы:**

+ аналогично Wiki

## **Нейтрально:**

+/- редактирование в Word

## **Минусы:**

- IE

# Google Docs

## **Плюсы:**

- + удобство редактирования
- + доступность с разных мест

## **Минусы:**

- сторонний сервис

# SVN, Git

## **Плюсы:**

- + рядом код и документация
- + настройка прав

## **Нейтрально:**

- +/- редактирование в Word

## **Минусы:**

- сложность редактирования (завязано на права)
- нет ссылок
- нет возможности смотреть разницу между версиями

# OneNote

## **Плюсы:**

- + удобное редактирование
- + синхронизация
- + структура
- + интеграция с почтой

## **Минусы:**

- решение Microsoft

# Evernote

## **Плюсы:**

+ поддерживает много ОС

## **Минусы:**

- проигрывает по функциям OneNote

# Notes в почте

## **Плюсы:**

+ интегрировано с почтой

## **Минусы:**

- нет бекапов
- локально на компьютере
- ограничение в редактировании

# Избранное

## **Плюсы:**

+ возможность синхронизирования

## **Минусы:**

- нет расшарки на нескольких участников
- сложно делать структуру

# Сервисы закладок (Delicious и т.п.)

## **Плюсы:**

- + расшарка на множество людей
- + листы, тэги
- + удобно для создания рассылок

## **Минусы:**

- не в браузере

# Распространение

1. Почтовая рассылка



2. Новостная лента



3. Удобный внутрикорпоративный ресурс

- Портал
- Чат



# Мотивация

## 1. Снизу – вверх

- Для начала набор общих инструкций
- Какие проблемы мы решаем



2

- 
- 
- 
- 



стема

# Советы

1. Не забывайте, что все это делается в первую очередь для себя.
2. Не ограничивайтесь лишь своей областью.
3. Общайтесь.
4. Используйте рассылки, книги...

# Почитайте

1. Томас Кулопулос, Карл Фраппаоло "Управление знаниями - что это такое".
2. Карен Джанетто, Энн Уилер "Управление знаниями".
3. Том ДеМарко "Человеческий фактор: успешные проекты и команды".

# Спасибо! Вопросы?

Контакты:

[maillist@software-testing.ru](mailto:maillist@software-testing.ru)

Skype: ptitsina\_viktoriya

Мы ищем таланты!