

ORACLE®

Новые порталные технологии Oracle WebCenter

Григорий Сень
Ведущий консультант
Oracle СНГ

Platinum Sponsor



Oracle Day

CONVERGE.
CONNECT.

Empower the Modern Enterprise



The following is intended to outline our general product direction. It is intended for information purposes only, and may not be incorporated into any contract. It is not a commitment to deliver any material, code, or functionality, and should not be relied upon in making purchasing decisions. The development, release, and timing of any features or functionality described for Oracle's products remains at the sole discretion of Oracle.

Нам нужно что-то вроде этого ...









БИЗНЕС-ЗАДАЧА: СОЦИАЛИЗАЦИЯ

40%

потребителей принимают
во внимание рекомендации
на Facebook
при решении о покупке

ORACLE

Increasing Campaign Effectiveness with Social Media, Syncapse

БИЗНЕС-ЗАДАЧА : ДОСТУПНОСТЬ ВСЕГДА И ВЕЗДЕ

48%

заказчиков пользуются
мобильными устройствами для
доступа к продуктам и услугам

ORACLE

БИЗНЕС-ЗАДАЧА: ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПОДХОД

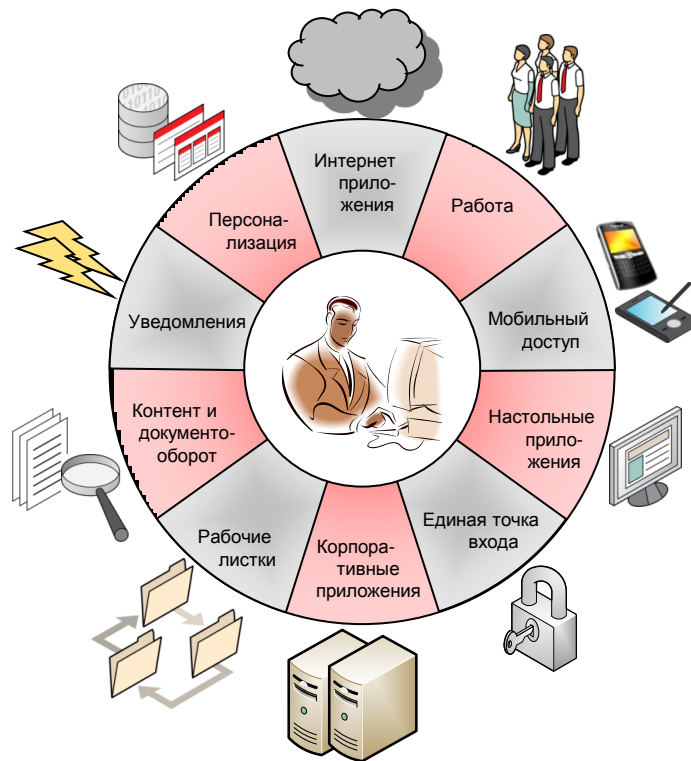
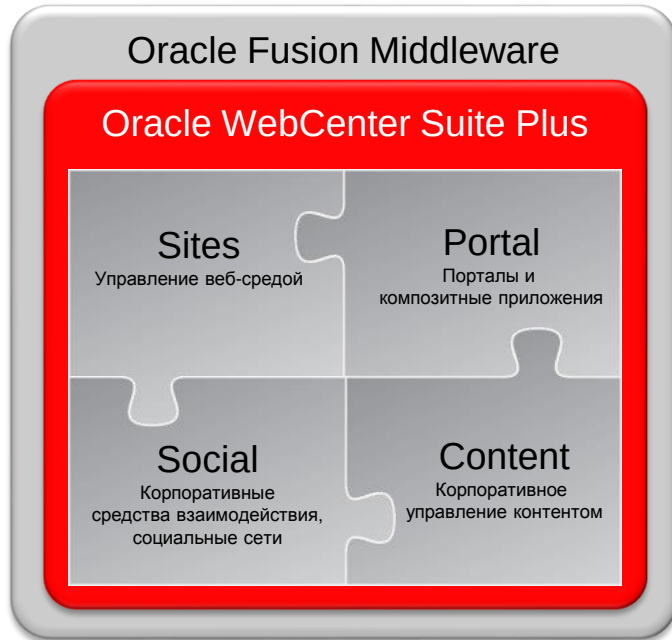
Персонализация
информации на сайте
может увеличить доходы

на **70%**

ORACLE®

Oracle WebCenter

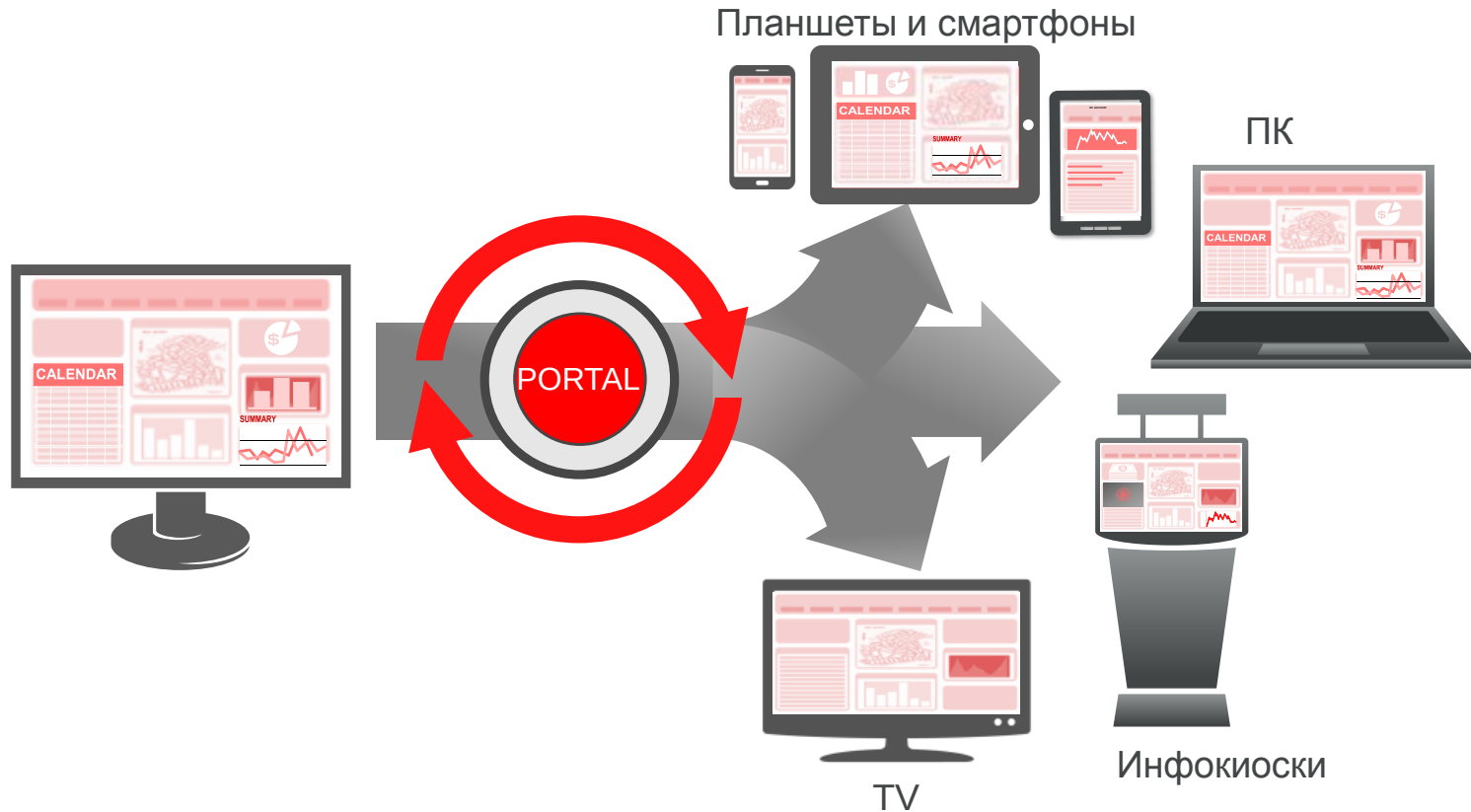
Платформа для построения гибкой пользовательской среды



ORACLE



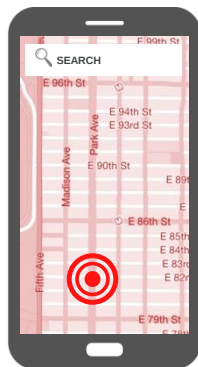
Одна платформа для всех устройств



Пользовательские характеристики



**УНИФИЦИРОВАННЫЙ
ПРОФИЛЬ**



**КОРПОРАТИВНЫЕ
ПРИЛОЖЕНИЯ**

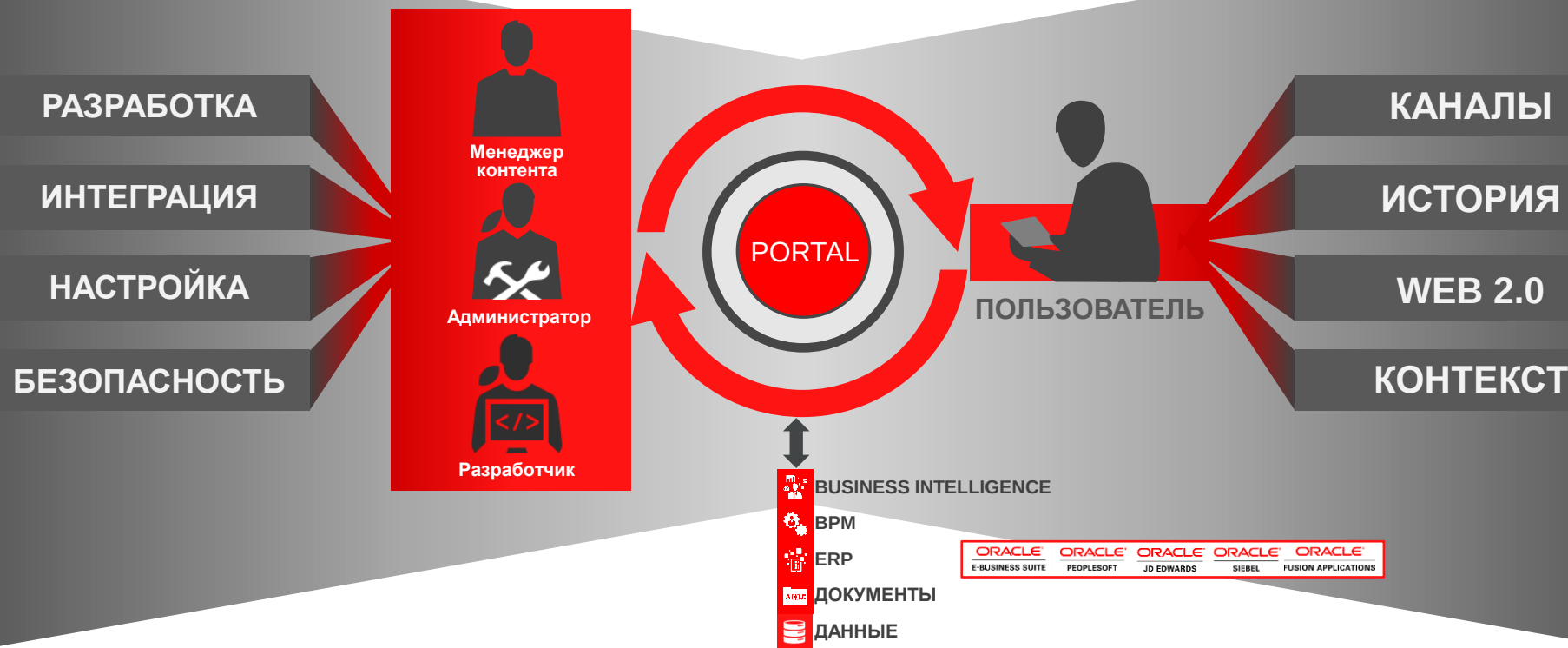


ПЕРСОНАЛИЗАЦИЯ



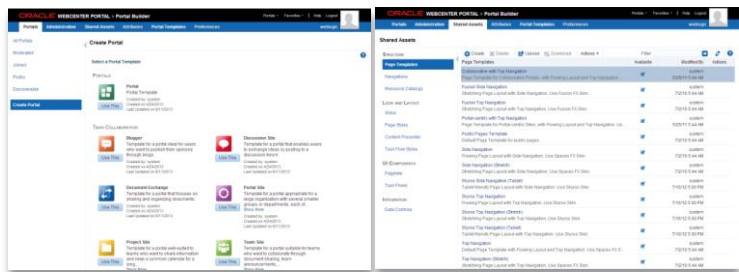
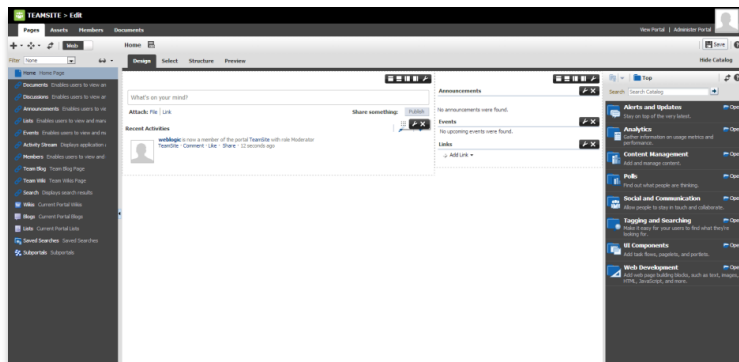
**СОЦИАЛЬНЫЕ
СЕТИ**

Oracle WebCenter Portal для пользователей



ORACLE

И для бизнес пользователей



Порталы из шаблонов

- Портал создается из шаблона с готовыми сервисами и страницами
- Готовые шаблоны для пользователей

Простые инструменты

- WYSIWYG редактор для страниц
- Мобильные страницы
- Единое администрирование
- Composer
- Большинство задач выполняется в несколько кликов
- Скрыто большинство сложностей ADF при разработке в Composer

Мобильные устройства



1 Портальный интерфейс для всех устройств

- Меньше время рендеринга
- Соответствие сгенерированного HTML/Javascript основным браузерам
- iOS и Android

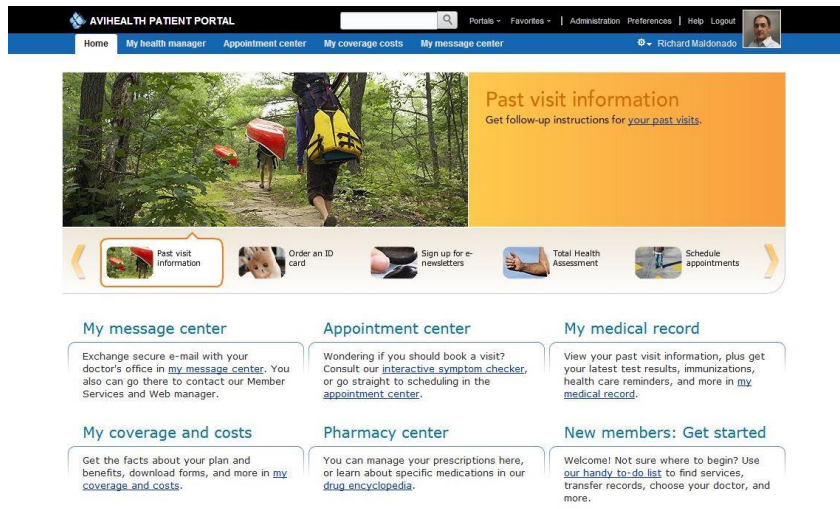
2 Поддержка специальных функций устройств

- Device Preview внутри Portal Builder
- Разные страницы для вариантов отображения
- Шаблоны, темы, для iOS/Android

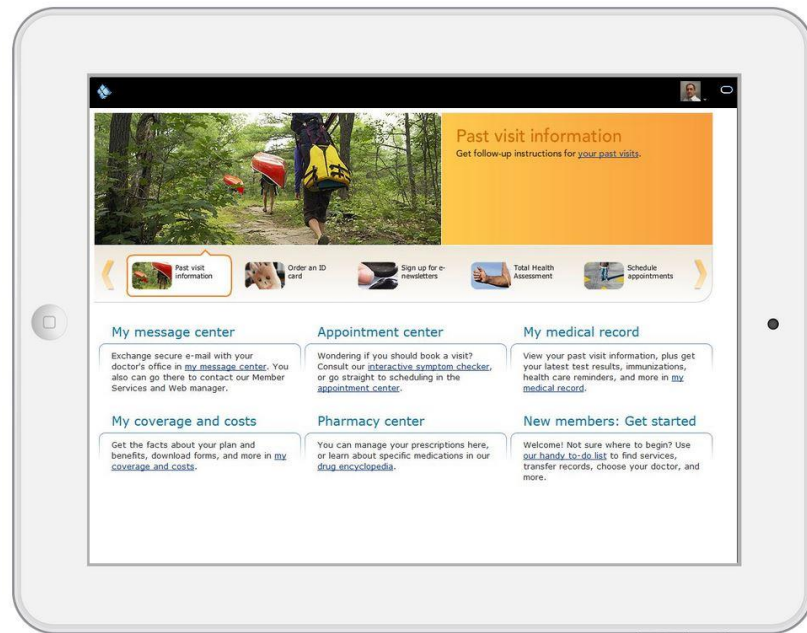
3 Отдельные приложения для разных платформ

- ADF Mobile Framework
- Портальные сервисы через REST API

Шаблоны страниц для разных устройств



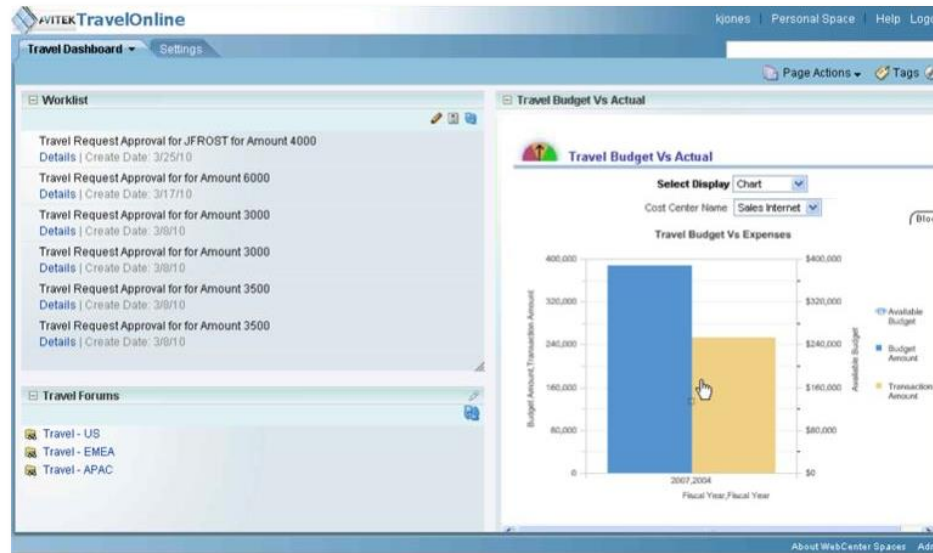
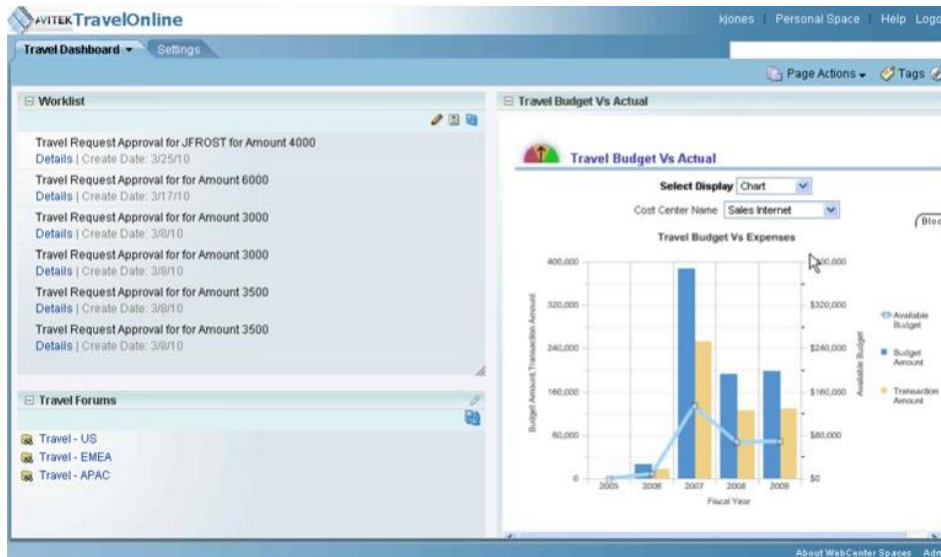
DESKTOP



iPAD/Safari

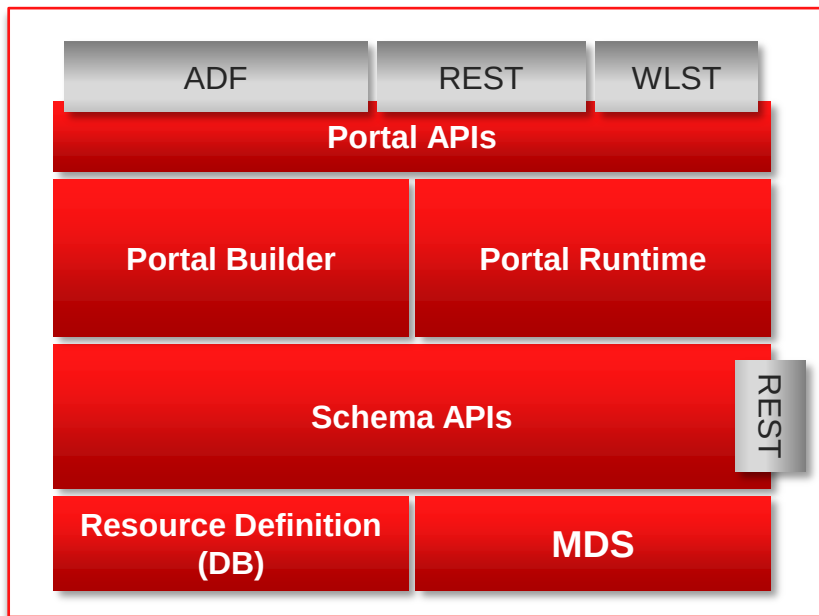
Платформа для всех приложений

WebCenter + BPM + OBIEE



Что нового в WebCenter Portal

Новое порталное ядро



- Новая схема и Portal API
- Быстрее движок (500 мс на страницу)
- Проще безопасность
- Фреймворк основан на JQuery

WebCenter Sites

Лучшее в классе решение для управления коммерческими сайтами



**Интуитивно
понятный
интерфейс для
создания и
управления
контентом с
поддержкой
WYSIWYG режима**

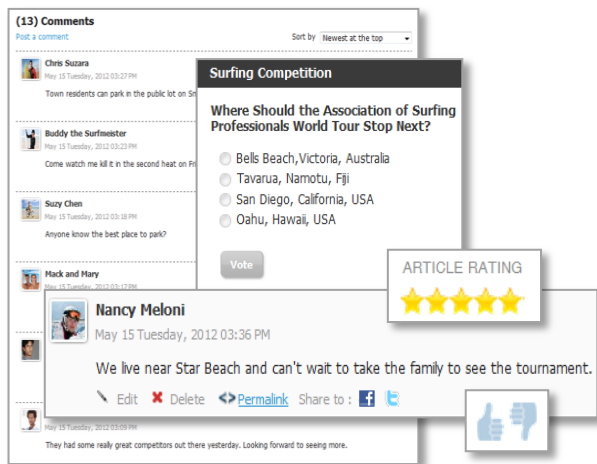


**Большой набор
готовых
инструментов для
интеграции с
социальными
сетями**



**Средства для
персонализации
контента и анализа
его использования**

Социальные возможности и персонализация



- Поддержка комментариев, рейтингов, опросов
- Вход через аккаунты в соц.сетях Facebook, Twitter и др.
- Добавления комментариев непосредственно в Facebook, Twitter
- Использование пользовательского контента для персонализации



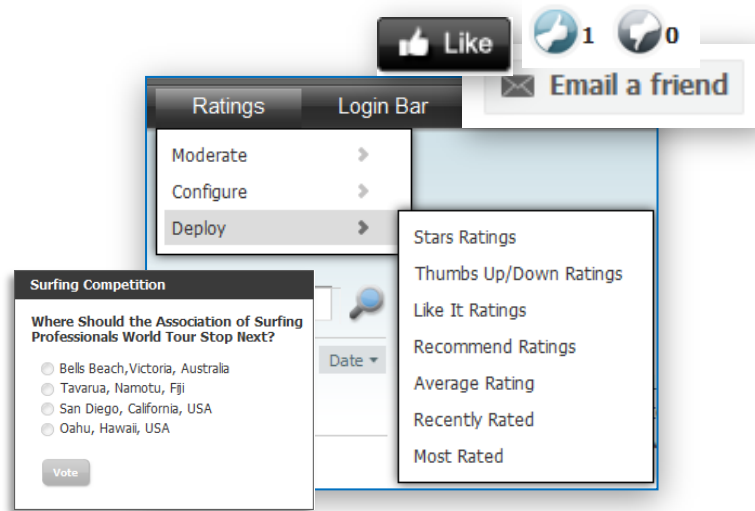
- Предоставление релевантного содержимого на основе поведения пользователей и их атрибутов
- Простые инструменты для определения сегментов и создания правил
- Сегментация на основе явных и неявных критериев
- Поддержка множества сегментов и их пересечений

Контент

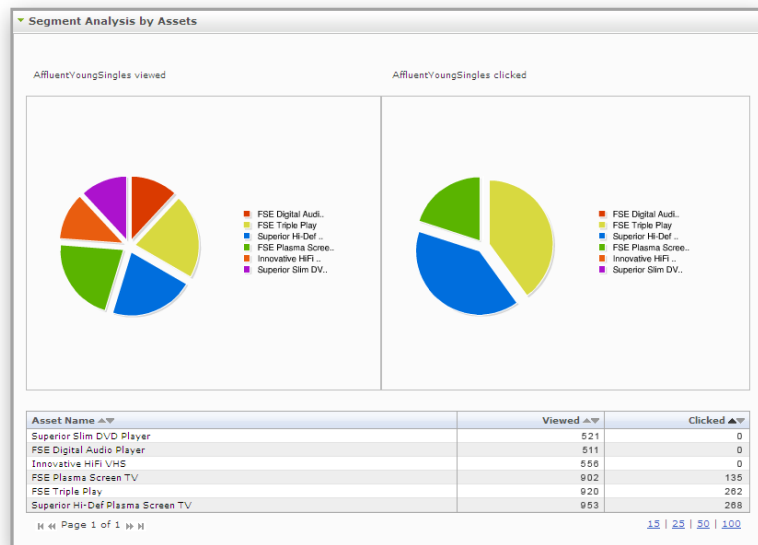


- Интуитивно понятный интерфейс
- Эффективное управление контентом
- Удобный поиск
- Drag 'n drop и возможность быстрого создания веб-ресурсов

- Быстрое создание и редактирование опросов
- Новые «виджеты» рейтингов
- Добавление комментариев и обзоров к статьям
- Модерация контента
- Поисковые оптимизации

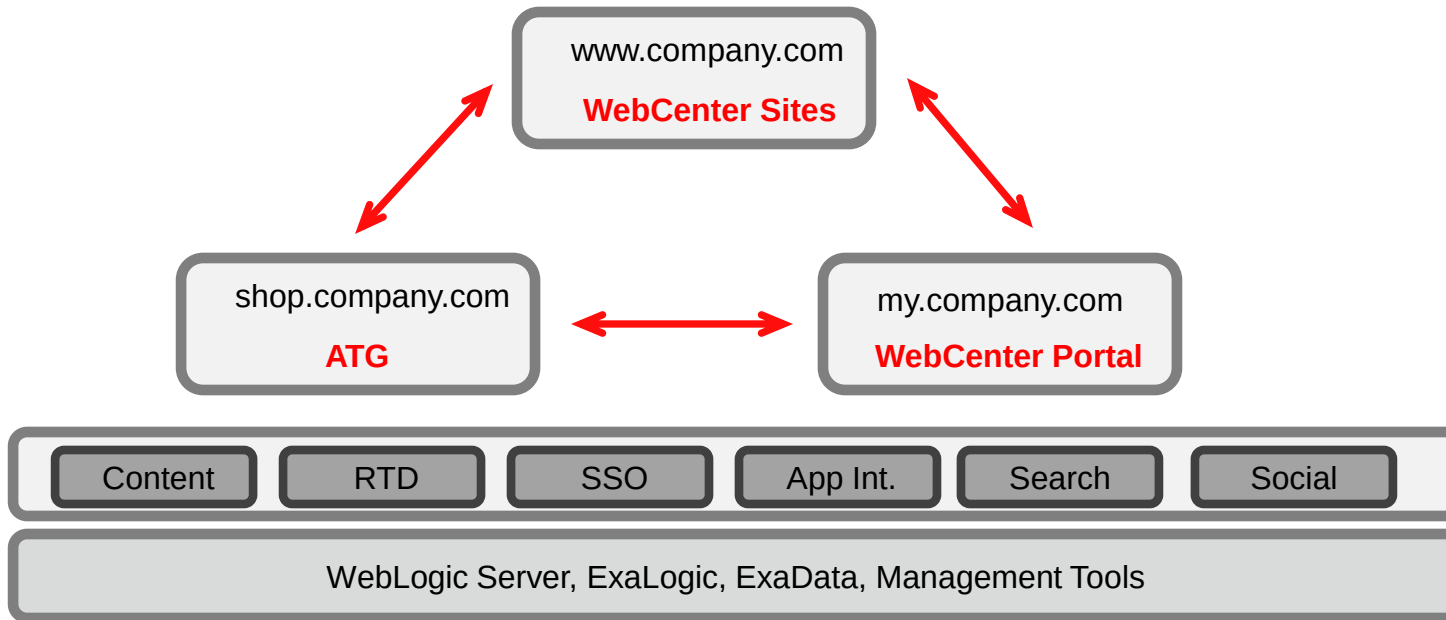


Аналитика



- Отслеживание использования единицы контента на различных страницах и сайтах
- Статистика по эффективности целевого контента для различных сегментов пользователей
- Отображение результатов в виде графиков и отчетов
- Понимание использования ресурсов на основе анализа поведения пользователей
- Интеграция с моделью ресурсов
- Интеграция с целевыми группами

Комплексное онлайн решение от Oracle



Клиентский портал для Лос-Анджелес водоканал и энергосбыт

WebCenter в действии

- 1.6 миллионов клиентов
- Портал самообслуживания клиентов
- Все заявки принимаются через портал
- Сокращение голосового трафика, нагрузки на call-центр

www.ladwp.com



ORACLE

Интерактивный Global Support Portal

WebCenter в действии

- 76,000 сотрудников в 130 странах
- Global Support Portal wc полной и персонализированной интеграцией с UCM, SES, Oracle EBS Product Catalog и Configurator
- Пользователям доступны такие сервисы как Wiki и форумы
- Локализация на 6 языков
- Single Portal единая порталная платформа для сотрудников, клиентов и партнеров



The background of the advertisement is a photograph of the Golden Gate Bridge in San Francisco. The bridge's iconic red-orange towers and suspension cables are prominent, framing the view of the city skyline. The Transamerica Pyramid is a notable building in the background. The sky is clear and blue. A solid red vertical bar is positioned on the right side of the image, containing the text 'ORACLE OPEN WORLD' and 'HARDWARE AND SOFTWARE ENGINEERED TO WORK TOGETHER'. A red horizontal bar at the bottom contains the Oracle logo.

**ORACLE
OPEN
WORLD**

**HARDWARE
AND SOFTWARE
ENGINEERED
TO WORK
TOGETHER**

ORACLE

Oracle Day

CONVERGE. CONNECT.

Empower the Modern Enterprise



Platinum Sponsor



ORACLE

ORACLE®