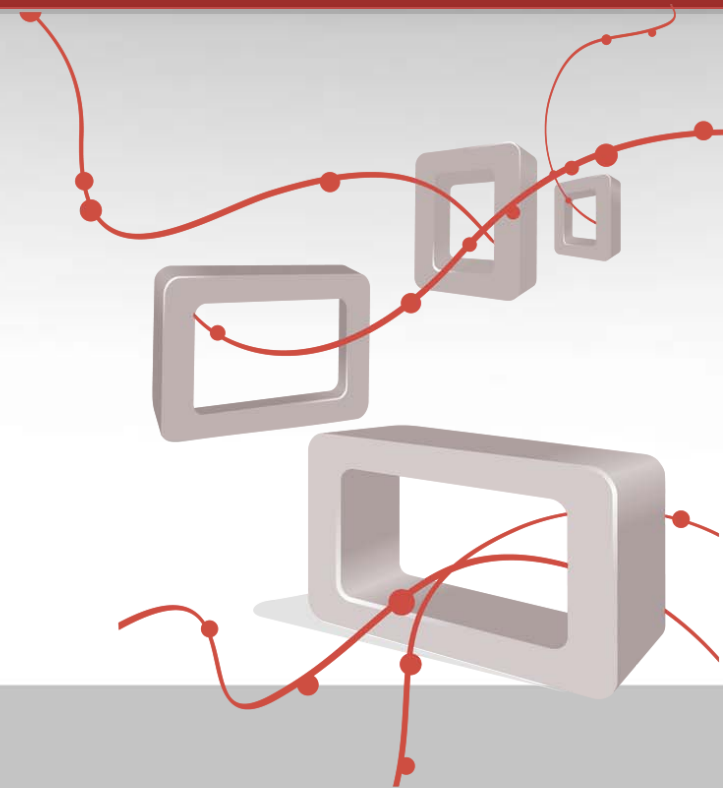


User eXperience 2011

Типичные ошибки на сайтах интернет-магазинов

Евгений Кулаков,
«Кулаков и партнеры»
Октябрь, 2011



**Бывают
плохие
витрины**





***Всегда
есть две
стороны***

**Изучаем
целевую
аудиторию**



Исследование пользователей российских интернет-магазинов

Некоммерческое (без внешнего заказчика)

Количественный + качественный этапы

Цели: определение сегментов, описание поведение, уточнение эвристик.

Этапы:

1. Массовое удаленное анкетирование
2. Углубленное интервью
3. Юзабилити-тестирование
4. Формулирование эвристик

Российские покупатели e-commerce: Анкетирование

- Приняли участие: около 2 тысяч человек
- Сроки: 20 августа - 22 сентября 2008 г.
- Движок: сервис проведения онлайн-опросов SurveyGizmo.com
- Обработка:
 - Первичная (дескриптивная) статистика;
 - Зависимости между переменными;
 - Кластеризация (многомерный статистический анализ)
- сегментирование выборки;
 - Основные составляющие выборки – персоны.

Российские покупатели e-commerce: Сегменты

Параметры	Персона 1	Персона 2	Персона 3	Персона 4
Количество человек в выборке	241	244	168	117
Частота покупок в ИМ	1-2 раза в год	Практически каждый месяц	Раз в год или еще реже	1-2 раза в квартал
В скольких ИМ делали покупки	В двух-трех	В пяти и более	В одном-двух	В двух-трех

Российские покупатели e-commerce: Сегменты

Параметры	Персона 1	Персона 2	Персона 3	Персона 4
С кем советуются при покупке	33% - с членами семьи 10% - с друзьями, знакомыми	24% - с членами семьи 10% - с теми, кто разбирается в покупаемых товарах	18% с членами семьи	17% с членами семьи 12% с друзьями знакомыми
Возраст, лет	20-40	23-36	21-33	18-41
Пол	равное соотношение	равное соотношение	женщин чуть больше половины (61%)	две трети мужчин (64%)
Доход	15-30 тысяч рублей (43%) Более 30 тысяч рублей (24%)	15-30 тысяч рублей (37%) Более 30 тысяч рублей (38%)	5-10 тысяч рублей (25%) 10-15 тысяч рублей (25%) 15-30 тысяч рублей (25%)	15-30 тысяч рублей (43%) Более 30 тысяч рублей (23%)

Российские покупатели e-commerce: Сегменты

Параметры	Персона 1	Персона 2	Персона 3	Персона 4
Какие товары покупают одинаково часто в онлайн и оффлайне	никакие	Бытовая техника (холодильники, стиральные машины, тостеры, электрочайники и т.п.) Мобильные телефоны и аксессуары к ним Компьютеры и комплектующие Электроника и фото (TV, DVD, MP3, GPS etc.) Товары для офиса (оргтехника, канцтовары, офисная мебель) Книги, музыка, фильмы, игры Электронные товары	никакие	Книги, музыка, фильмы, игры
Максимальная сумма покупки в интернете	7 - 15 тысяч рублей	Более 15 тысяч рублей	500 - 1500 рублей	3 - 7 тысяч рублей
Склонность покупать разные типы товара в одном интернет-магазине	Стараются покупать в интернет-магазинах товары только одного типа	Могут покупать схожие товары в одном интернет-магазине	Могут покупать схожие товары в одном интернет-магазине	Могут покупать схожие товары в одном интернет-магазине

Российские покупатели e-commerce: Сегменты

Параметры	Персона 1	Персона 2	Персона 3	Персона 4
Недавно купленные товары	Бытовая техника Мобильные телефоны Спортивные товары	Компьютеры и комплектующие Продукты и напитки Электроника и фото	Книги, музыка, фильмы, видео Красота и здоровье Подарки и сувениры	Книги, музыка, видео, фильмы Одежда, обувь и принадлежность и Другие товары
Среднее цена недавней покупки	3 - 7 тысяч рублей	3 - 7 тысяч рублей	500 - 1500 рублей	3 - 7 тысяч рублей
Почему купили в онлайн	Оказалось дешевле Было удобно тем, что товар привезли на дом	Оказалось дешевле Было удобно тем, что товар привезли на дом	В обычном магазине этого товара не было	В обычном магазине этого товара не было

Российские покупатели e-commerce: Персоны

Игорь, 37 лет



Ирина, 26 лет



Андрей, 30 лет



Ольга, 31 год



Юзабилити-тестирование: Паттерны

Интернет-магазин
АВТОЗАПЧАСТИ ДЛЯ ИНОМАРОК
АВТОАКСЕССУАРЫ / АВТОМОБИЛИ
УСТАНОВКА ДОП. ОБОРУДОВАНИЯ

ВОПРОСЫ ПО ТЕЛЕФОНУ: (495) 981-00-71
Главная | Регистрация | **Корзина** | Контакты
ICQ Консультанты:
385602648 (автозапчасти) 403419851 (автоаксессуары)

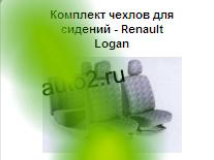





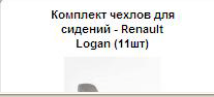
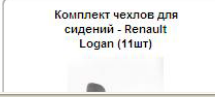
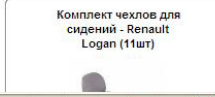
E-mail:
Пароль:
Запомнить
[Забыли пароль?](#)

Автозапчасти | Аксессуары | Оптовый отдел | Доставка | Техцентр и установочный центр | Кузовной ремонт | Новые автомобили | Автомобили с пробегом | Прокат автомобилей

Автоаксессуары Renault / Logan / Чехлы для сидений

Выводить каталог: кратко / с описаниями / в виде прайс-листа

Модель: Logan
Наименование: ЧЕХЛЫ ДЛЯ СИДЕНИЙ

 2796 руб. <input type="button" value="Купить"/> подробнее >>	 Цена: 3466 руб. <input type="button" value="Купить"/> подробнее >>	 Цена: 3582 руб. <input type="button" value="Купить"/> подробнее >>
 Цена: 3683 руб. <input type="button" value="Купить"/> подробнее >>	 Цена: 5141 руб. <input type="button" value="Купить"/> подробнее >>	 Цена: 5141 руб. <input type="button" value="Купить"/> подробнее >>
 Цена: 5141 руб. <input type="button" value="Купить"/> подробнее >>	 Цена: 5141 руб. <input type="button" value="Купить"/> подробнее >>	 Цена: 5141 руб. <input type="button" value="Купить"/> подробнее >>

Общий каталог запчастей
ALFA ROMEO | AUDI | BMW

100% Интернет 18:42 среда

Юзабилити-тестирование: Паттерны

The image displays two screenshots of the website **АВТО2.RU** (AUTO2.RU) in Internet Explorer, illustrating usability testing patterns. The top screenshot shows a heatmap overlay on the left sidebar, indicating high user interaction with the 'Автоаксессуары' (Car Accessories) menu. The bottom screenshot shows a flow diagram with numbered orange circles (1-7) tracing a user's path from the sidebar to a product page and then to a grid of product cards.

Скриншот 1 (Верх): Показывает веб-страницу с наложением тепловой карты (heatmap) на левый боковой панель. Красная область указывает на высокую активность пользователей в меню 'Автоаксессуары'.

Скриншот 2 (Ниж): Показывает ту же страницу, но с наложением желтых кругов и стрел, обозначающих путь пользователя (user flow). Цифры 1-7 указывают на последовательные шаги взаимодействия с элементами интерфейса.

Элементы интерфейса:

- Логотип **АВТО2.RU** и название магазина: **ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН**.
- Навигационные ссылки: **ВОПРОСЫ ПО ТЕЛЕФОНУ: (495) 981-00-71**, **Главная**, **Регистрация**, **Корзина**, **Каталог**.
- Список категорий: **Автоаксессуары**, **Автомобили**, **Аксессуары**, **Оптимальный отдел**, **Доставка**, **Техцентр и установочный центр**.
- Список моделей: **Hyundai / Kia**, **Renault**, **Taiga**, **AR Renault**, **Romeo**, **Logan**, **Fiat**.
- Карточка товара: **Комплект чехлов для сидений - Renault Logan**, Цена: **2795 руб.**
- Сетка товаров: **Комплект чехлов для сидений - Renault Logan**, Цена: **3466 руб.**, **3602 руб.**, **4141 руб.**.

E-commerce: Эвристики

7 модулей для оценки

- Общие вопросы продаж
- Доверие
- Главная страница
- Каталог. Списки товаров
- Поиск
- Страница товара
- Покупка

60+

ЭВРИСТИК



<http://www.ex-road.ru/>



<http://www.velosite.ru/>



<http://www.sportmaster.ru/>

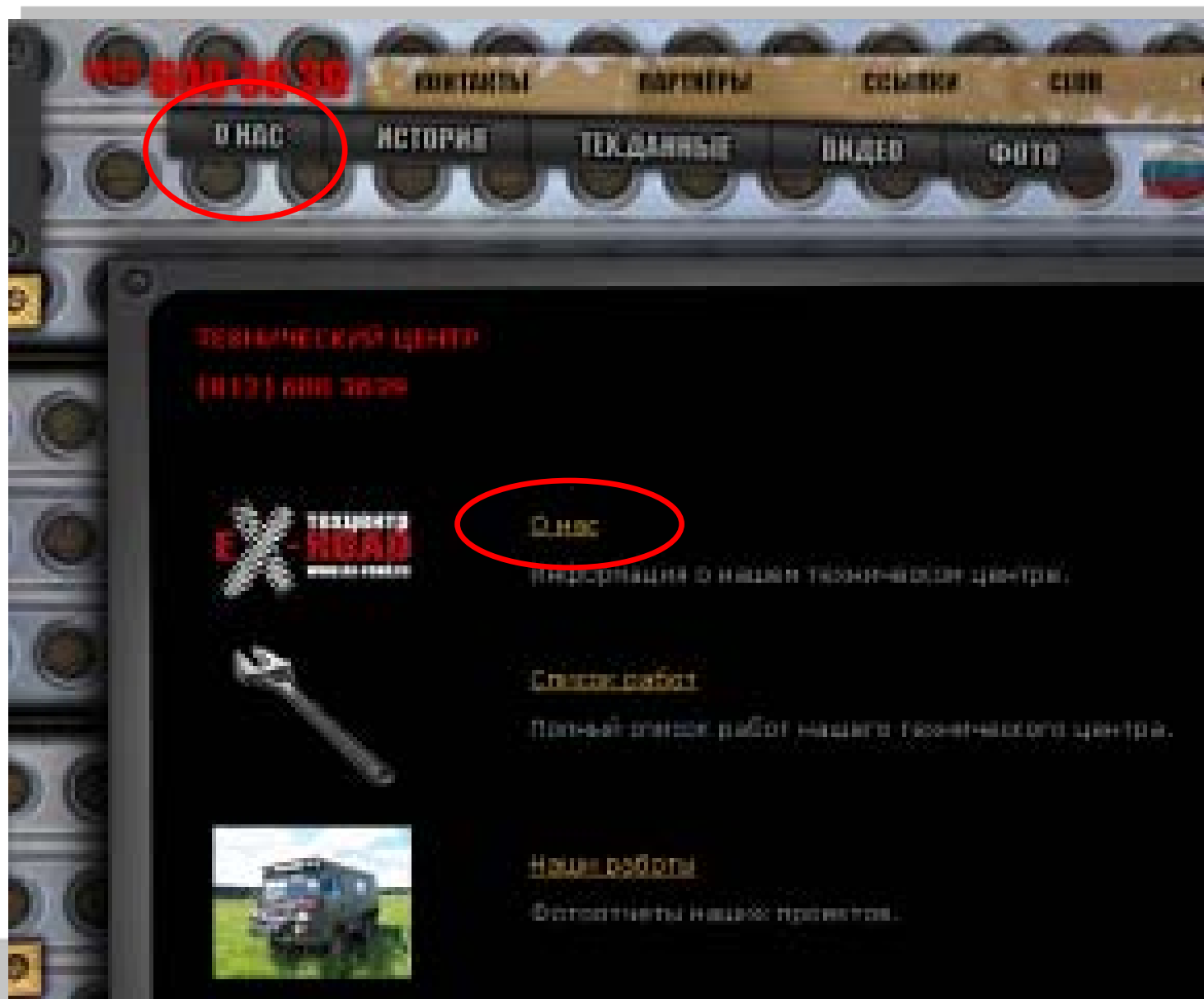
Общие вопросы продаж



«Точка отсчета».



Пользователь не всегда понимает, где он находится.



Нет индикации открытого раздела. Не созданы ожидания о структуре подразделов.



Излишние и не вполне релевантные вступительные тексты.

VELOSITE
велосипеды покупают здесь

(495) **748-79-92** многоканальный
(812) **458-77-99** в Санкт-Петербурге
(8-800) **555-22-10** бесплатный звонок из регионов
Наши магазины и часы работы
Почему **8 4 5 4 2 1** покупателей уже выбрали нас?

ЗВОНИТЕ СЕЙЧАС!

КРУПНЕЙШИЙ СКЛАД ВЕЛОСИПЕДОВ В МОСКВЕ!

Сеть велосипедных магазинов в Москве

С 2005 года наша компания является лидером розничных продаж велосипедов в России. Внимание к потребностям покупателей и ответственность за результаты нашей работы — вот то, что помогло нам стать лучшими.

Популярные модели велосипедов для города, парка и дачи
от **10 000** до **25 000** рублей [Посмотреть](#)

Корзина
Нет товаров

Сказать спасибо | Написать жалобу | Дать совет

Ищите нас на Facebook [facebook](#)

Velosite.
Велосипеды, велоаксессуары с доставкой по России
 Мне нравится

16 пользователям нравится **Velosite.**
Велосипеды, велоаксессуары с доставкой по России.

Юрий | Dasha | Макс

Социальный плагин Facebook

Каталог
Велосипеды
Запчасти
Аксессуары
Рамы
Хиты продаж
Скидки
Архив

Информация
Форум
Блог
Видео
Доставка
Как выбрать
Как оплатить
Кредит
Гарантия
Ремонт
Новости
Сезонное хранение
Подарочная карта
Дисконтная карта

Поиск по каталогу
Все категории | Все подкатегории | Все цены | Все бренды | Все года
Название модели (на английском языке) | В наличии | Со скидкой | [Найти](#)

MERIDA **CUBE** **Harro** **cannondale** **STELS**

[Все бренды](#)

Сегодня в каталоге

Навигация не отражает задач посетителя.

Горные велосипеды от 8 тыс. руб.

[Перейти к сравнению](#)

Горный велосипед или маунтинбайк (от англ. mountain bike) – самый популярный в мире тип велосипеда. Горный велосипед очень универсален, на нем можно кататься как по сильно пересеченной местности, так и по дорогам с абсолютно гладким покрытием, например городским улицам или дорожкам в парке. Горный велосипед легко отличить по внешнему виду. Обычно он имеет мощную алюминиевую раму, амортизационную вилку, широкие покрышки с агрессивным протектором, а также большое количество передач, вплоть до 30.

[Подробнее о типах велосипедов...](#)

[Часто задаваемые вопросы про горные велосипеды.](#)

[Велосипеды с крыльями и багажником](#) | [Велосипеды с ободными тормозами](#) | [Велосипеды с дисковыми тормозами](#) | [Комфортные велосипеды](#)

1 2 3 4 5 ... 64 ▶

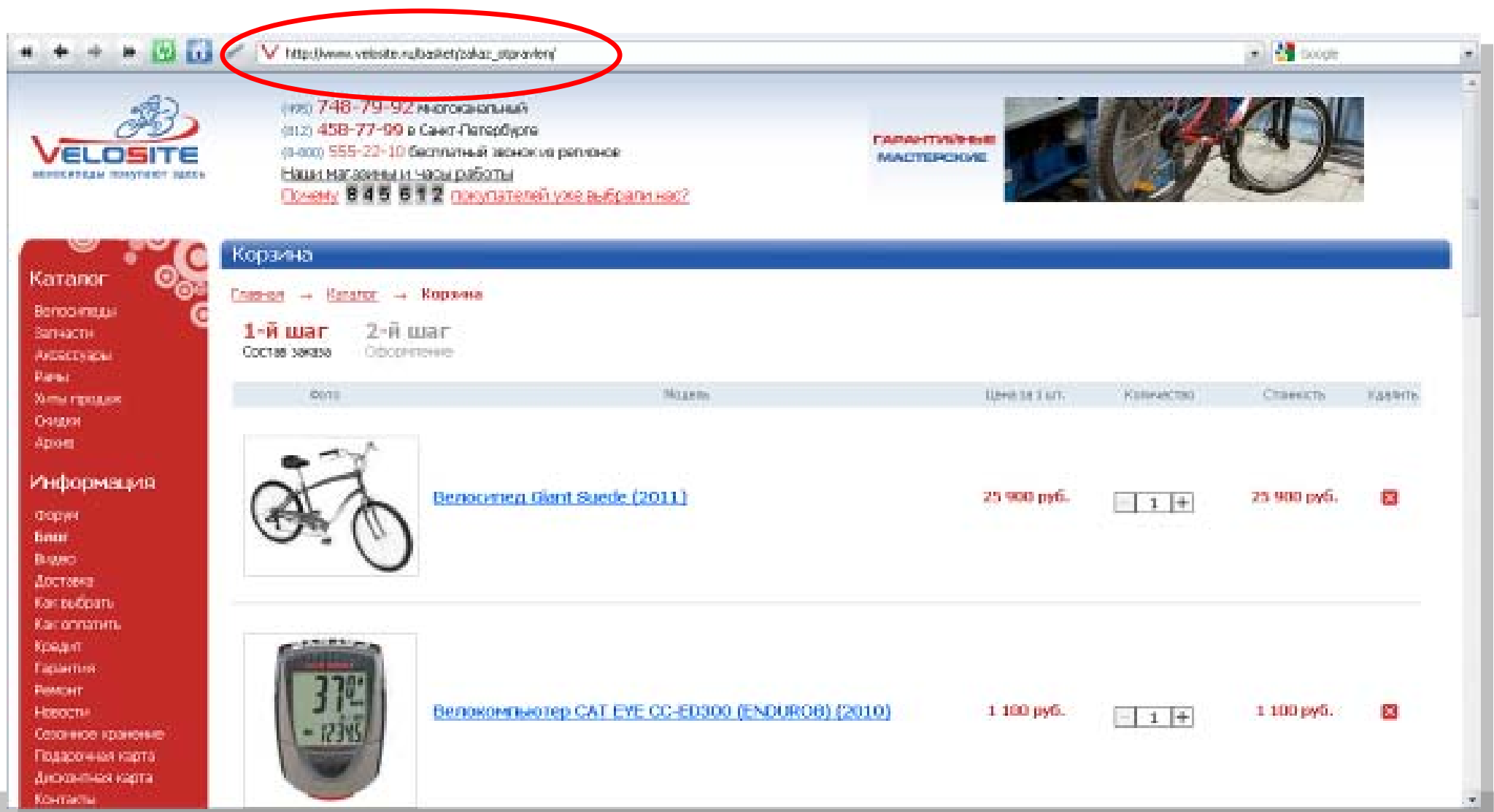
[Детские и подростковые велосипеды →](#)

Сортировка:

Отображение: списком плиткой

Выводить по: [50](#) [100](#) позиций

Отсутствует явная обратная связь на действия пользователя.



The screenshot shows a web browser window with the URL http://www.velosite.ru/basket/veloc_03010/ circled in red. The website is for Velosite, a bicycle shop. The page displays a shopping cart with two items:

- Велосипед Giant Suede (2011)**: Price 23 900 руб., Quantity 1.
- Велокомпьютер CAT EYE CC-ED300 (ENDURO8) (2010)**: Price 1 100 руб., Quantity 1.

The left sidebar contains navigation links for Catalog, Information, and various services. The top navigation bar includes 'Корзина' (Cart) and 'Справка + Вспомог. + Корзина' (Help + Auxiliary + Cart).

Предлагается нерелевантный кроссейл.

The screenshot shows a web interface with two product listings. The top listing is for a bicycle, and the bottom listing is for a mug. Both listings have a red circle around the price, indicating a cross-sell offer.

Product 1: Велосипед Stark Pakt-400 (2011)
Цена: 8 000 руб.


Product 2: Подарочная кружка Fanta 885150-WH (разм. M) (2006)
Цена: 1 170,00 руб.

Предлагается нерелевантный кроссейл.

Корзина

Главная → Каталог → Женские

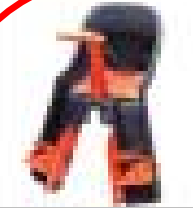
1-й этаж 2-й этаж
Системы Исполнение

Итого	Итого	Скидка (10%)	Итого (с НДС)	Скидка (10%)	Итого (с НДС)
 Новый велосипед (2011)	20 990 руб.		20 990 руб.		20 990 руб.

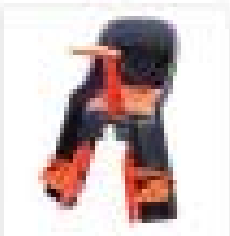



Ваша корзина содержит 1 из сумм 20 990 рублей

[Сделать заказ](#)

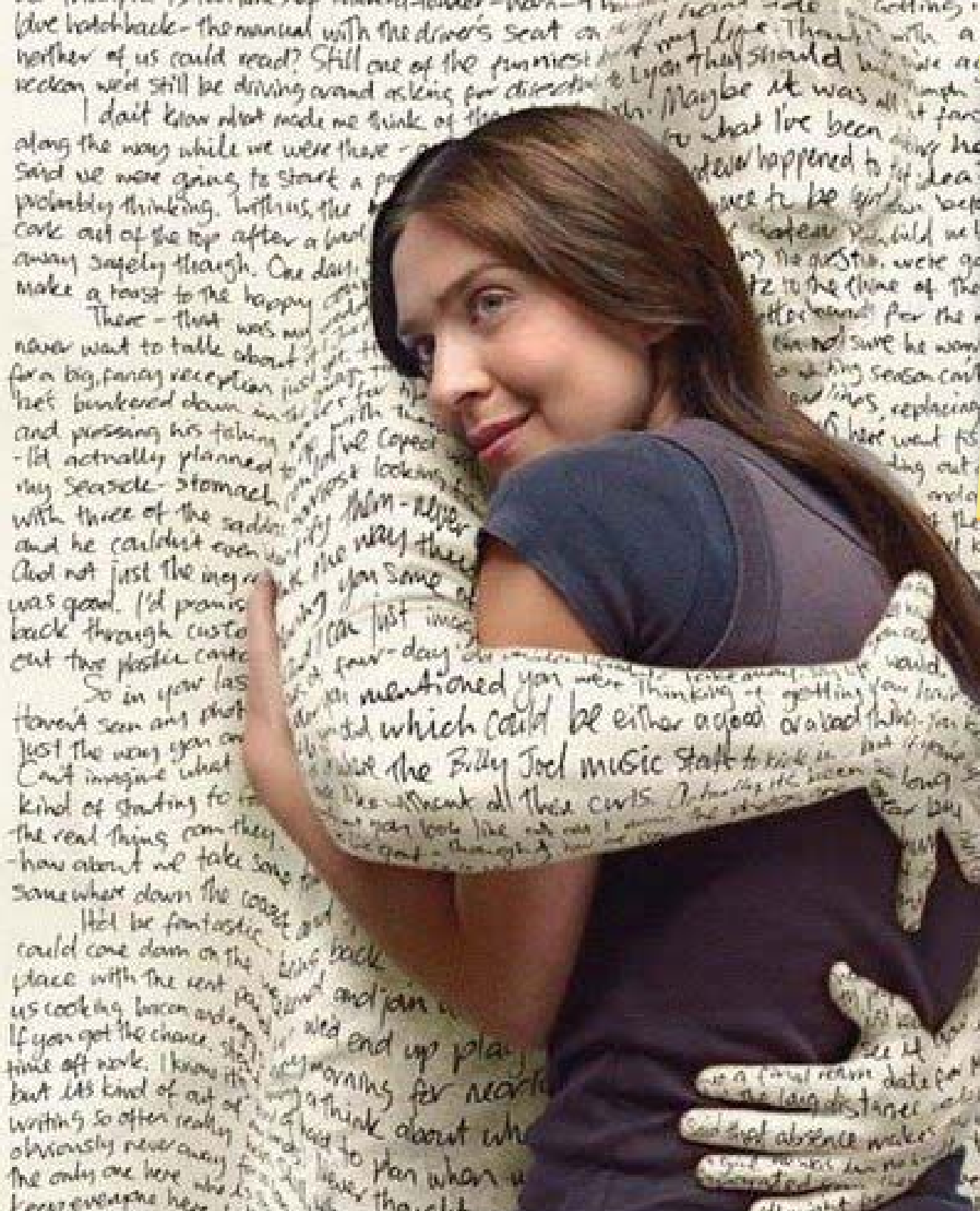
Не забудьте купить:

Итого	Итого	Скидка (10%)	Итого (с НДС)
 Кроссовки для сноуборда (2011)	1000 руб.		1000 руб.

Система не дает обратной связи.

	<p>Велосипед детский Polaris фронтальный (2009)</p>	1800.00 руб.	Есть в наличии	Купить
	<p>Подручный сумка Cozzar 8051-90-401-101, B (2009)</p>	1020.00 руб.	Есть в наличии	Купить
	<p>Вилка HBT-101 Pinox, 2,8" 11 в. сумка (2007)</p>	300.00 руб.	Есть в наличии	Купить
	<p>Складной нож BC102 705 на кожаной об. 88x120мм (2009)</p>	300.00 руб.	Есть в наличии	Купить

Доверие



love hotchback - the manual with the driver's seat on...
neither of us could read? Still one of the funniest...
reason we'd still be driving around asking for directions...
I don't know what made me think of the...
along the way while we were there -...
said we were going to start a...
probably thinking. With us, the...
came out of the top after a few...
away safely through. One don't...
make a house - to the happy...
There - that was my...
never want to talk about it...
for a big, fancy reception just...
he'd bunkered down in...
and passing his talking...
- I'd actually planned to...
my Seacole - stomach...
with three of the sad...
and he couldn't even...
And not just the ing...
was good. I'd promis...
back through custo...
out the plastic can...
So in your las...
haven't seen and shot...
just the way you...
Can't imagine what...
kind of starting to...
the real things com...
- how about we take...
somewhere down the...
It'd be fantastic...
could come down on...
place with the vent...
us cooking bacon...
If you got the chance...
time off work. I know...
but it's kind of out...
writing so often real...
obviously never awa...
the only one here...
keeps everyone here...

... my life. Th...
... that should...
... Maybe it was...
... what I've been...
... happened to...
... to be...
... childhood...
... no question...
... to the time of...
... for the...
... sure he would...
... season can't...
... lines, replacing...
... heart went...
... out...
... the...
... kind of weird...
... our local...
... trip, lot of...
... you trying...
... and I pull...
... worth living...
... start. So did...
... I love it, and...
... for it I...
... seen you...
... compete...
... have - finally...
... a bunch...
... and...
... and a...
... world...
... years...
... a...
... give you...
... sorry about...
... things, but...
... your...
... to...
... I'm not...
... for so long...
... together...
... must

Противоречия в контактах. Нет физического адреса.

• Люк

Единый номер
(812) 600 3639 доп. 1

e-mail: info@ex-road.ru

[вернуться назад](#)

Отдел продаж:
Илья Щекин
Тел. +7 (926) 210 3515
E-mail: ilya@ex-road.ru

Единый номер в Санкт-Петербурге
(812) 6003639

www.camocamo.com

Rantantie, 38

07900 Loviisa

+358 504633623

10:00 до 17:00

e-mail: mag.finland@gmail.com

Отдел продаж
запчасти
905 94 94

Оборудование и аксессуары
(921) **747 18 80**

Грамматические ошибки и опечатки.

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ
Воздухозобрники(шноркели)
Гидроусилитель руля
Дисковые тормоза
Системы цетральной под-ки колес
Топливные баки
Аксессуары

двигателя (лсв): 210 кВт / 288 лс

й объем (см куб.): 6.3

Цена (руб.): **по запросу**

сего 5-ть автомобилей

Слабая поддержка доверия к сайту.

VELOSITE
велосипеды покупают здесь

ЗВОНИТЕ СЕЙЧАС

(495) **748-79-92** многоканальный
(812) **458-77-99** в Санкт-Петербурге
(8-800) **555-22-10** бесплатный звонок из регионов

Наш магазин и часы работы

Почему **845421** покупателей уже выбрали нас?

КРУПНЕЙШИЙ СКЛАД ВЕЛОСИПЕДОВ В МОСКВЕ!

Сеть велосипедных магазинов в Москве

С 2005 года наша компания является лидером розничных продаж велосипедов в России. Внимание к потребностям покупателей и ответственность за результаты нашей работы — вот то, что помогло нам стать лучшими.

Популярные модели велосипедов для города, парка и дачи

от **10 000** до **25 000** рублей

[Посмотреть](#)

Поиск по каталогу

Все категории Все подкатегории Все цены Все бренды Все года

Название модели (на английском языке) В наличии Со скидкой [Найти](#)

MERIDA **CUBE** **Harco** **cannondale** **STELS**

[Все бренды](#)

Сегодня в каталоге

Корзина

Нет товаров

[Сказать спасибо](#) [Написать жалобу](#) [Дать совет](#)

Ищите нас на Facebook **facebook**

Velosite.
Велосипеды,
VELOSI велоаксессуары с
доставкой по России

Мне нравится

16 пользователям нравится **Velosite.**
Велосипеды, велоаксессуары с
доставкой по России.

Юрий Dasha Макс

Социальный плаги Facebook

Отсутствуют отзывы о товарах / о магазине.

Каталог товаров

Главная → Каталог → Велосипеды → Горные велосипеды от 8 тыс. руб. → Велосипеды с дисковыми тормозами → Kona → 2011 → Kona Fire Mountain

Велосипед Kona Fire Mountain (2011)

Акция! Купи 5 аксессуаров и получи на них скидку 15%

20 590 руб.
~~21 990 руб.~~
Есть в наличии

Оформить

- Добавить к сравнению
- Купить дешевле
- Рекомендуемые аксессуары
- Отправить другу

Корзина
Товаров: 5 **Оформить так же**
Стоимость: 79 717 руб.

Сравнение
Товаров: 6
[Перейти к сравнению](#)


Сказать спасибо **Написать жалобу** **Дать совет**

Каталог
Велосипеды
Запчасти
Аксессуары
Рамы
Хиты продаж
Скидки
Архив

Информация
Форум
Видео
Доставка
Как выбрать
Как оплатить
Кредит
Гарантия
Ремонт
Новости
Сезонное хранение
Подарочная карта

Полезные статьи:
[Часто задаваемые вопросы про горные велосипеды](#)
[Как выбрать велосипед для взрослого](#)

Смотреть видео



**Главная
страница**

Главная страница не объясняет, что вы попали на сайт именно интернет-магазина.



Главная страница не объясняет, что вы попали на сайт именно интернет-магазина.

О Компании | Сотрудничество | Вакансии | Контакты | Клиентские сервисы | Оплата и доставка | Сервис и гарантии | Личный кабинет | Клубная программа | Информация о закупках | Корзина

спортмастер

РАБОТА В СПОРТМАСТЕР | КЛУБНАЯ ПРОГРАММА | ПОДАРОЧНАЯ КАРТА

Заказ по телефону в Москве (495) 777-777-1 или 974-78-90 Санкт-Петербург (812) 329-329-0

>> Найти магазин РЕГИОН >> Найти товары ПОИСК >>

ТРЕНАЖЕРЫ | ЛЕТНИЙ ИНВЕНТАРЬ | ОБУВЬ | ОДЕЖДА | ТОВАРЫ ДЛЯ ДЕТЕЙ | ТУРИЗМ. ОТДЫХ НА ВОДЕ | АКТИВНЫЙ ОТДЫХ | ДРУГИЕ ТОВАРЫ | **АКЦИИ И РАСПРОДАЖИ**

НОВОСТИ СПОРТМАСТЕР

06.09.2011 Новая оригинальная упаковка для подарочной карты!

26.08.2011 Магазины СПОРТМАСТЕР, которые открыты круглосуточно: интернет-магазин и другие

Внимание! Возможны перебои в работе справочной службы и интернет-магазина!

К ШКОЛЕ ГОТОВЫ! ДЛЯ ДЕТЕЙ НА ОСЕНЬ
Джемпер Demix Girl'S Sweatshirt With Zip 990 р.

СУПЕР ЦЕНА ТРЕНАЖЕРЫ
Эллиптический тренажер Torneo Vento 7 490 р. 6 990 р.

НОВАЯ КОЛЛЕКЦИЯ НОВАЯ КОЛЛЕКЦИЯ ОБУВИ!
Полуботинки Merrell Arlberg waterproof 5 990 р.

НОВАЯ КОЛЛЕКЦИЯ НОВАЯ КОЛЛЕКЦИЯ ОДЕЖДЫ!
Джемперы Columbia Fleece fusion jacket 6 990 р.

СУПЕР ЦЕНА ФИТНЕС ДОМА
Тренажер Torneo Thigh Master 490 р.

Нет отчетливого фокуса. Матричное представление. Прайс-лист вместо задач клиента.

The screenshot shows the SportMaster website interface. At the top, there's a navigation bar with links like 'О компании', 'Спортивное питание', 'Велосипеды', 'Контакты'. Below that is the SportMaster logo and a search bar. A prominent banner features a warning sign icon and text: 'ВНИМАНИЕ! 5000 бонусов при покупке тренажера от 10 000 руб. 1 бонус = 1 руб.' Below the banner, there are news snippets and social media links. The main content area is a grid of product categories, each with a 'TOP 5' badge and a list of products with prices. The categories are: ОЛИМПИЧЕСКИЕ ТРЕНАЖЕРЫ, ВЕЛОТРЕНАЖЕРЫ, БЕГОВЫЕ ДОРОЖКИ, ВЕЛОСИПЕДЫ ДЛЯ ВЗРОСЛЫХ, and ВЕЛОСИПЕДЫ ДЛЯ ДЕТЕЙ. The footer contains contact information and social media links.

ТОП 5 ОЛИМПИЧЕСКИЕ ТРЕНАЖЕРЫ	ТОП 5 ВЕЛОТРЕНАЖЕРЫ	ТОП 5 БЕГОВЫЕ ДОРОЖКИ	ТОП 5 ВЕЛОСИПЕДЫ ДЛЯ ВЗРОСЛЫХ	ТОП 5 ВЕЛОСИПЕДЫ ДЛЯ ДЕТЕЙ
Олимпийский тренажер Torneo Stoka 15 990 р.	Велотренажер Torneo Nova 4 990 р.	Беговая дорожка Torneo Magic 33 000 р.	Горный велосипед Stern Dyalis 2.0 7 990 р.	Детский велосипед Stern Rocket 16 4 490 р.
Олимпийский тренажер Kettle Vito XS 30 500 р.	Велотренажер Torneo Riva XL 5 990 р.	Беговая дорожка Torneo Ista 13 990 р.	Горный велосипед Stern Energy 1.8 9 490 р.	Детский велосипед Stern Rocket 12 3 490 р.
Олимпийский тренажер Kettle Vito XL S 39 000 р.	Велотренажер Kettle Polo M 16 990 р.	Беговая дорожка Torneo Corona 56 500 р.	Горный велосипед Stern Hybrid 3.0 Adventure 13 990 р.	Детский велосипед Stern Attack 24 9 990 р.
Олимпийский тренажер Torneo Vento 7 490 р.	Велотренажер Torneo Amulet 14 990 р.	Беговая дорожка Torneo Linka 19 590 р.	Горный велосипед Stern Mars 7 990 р.	Детский велосипед Stern Fantasy 16 4 490 р.
Олимпийский тренажер Torneo Festa 10 990 р.	Велотренажер Torneo Vita 7 990 р.	Беговая дорожка Torneo Talpa 44 000 р.	Горный велосипед Stern Mira 9 490 р.	Детский велосипед Stern LeeLoe 24 9 990 р.

Слабая точка входа (например, для новичков).


[Велосипеды. Хиты продаж](#) - [Помощь при выборе велосипеда.](#)

Доставка бесплатно. Кредит!

[+](#) [Показать карту: Москва, Russia](#)

www.velosite.ru

The screenshot shows the Velosite website interface. At the top, there is a navigation bar with several links. The link "Помощь при выборе велосипеда" is circled in red, and a red arrow points from this link down to the main content area. The main content area features a large banner for "Эксклюзивные модели велосипедов только на Велосайте" with a "KOTA" logo and a bicycle image. Below the banner is a search bar and a row of brand logos including Merida, Cube, Hase, Cannondale, and Stels. On the left side, there is a red sidebar menu with categories like "Каталог" and "Информация". The "Информация" section includes links for "Как выбрать" (highlighted with a red circle), "Кредит", "Гарантия", "Семилет", "Новости", "Свойство бренда", "Подарочная карта", "Дисконтная карта", and "Контакты". On the right side, there is a "Корзина" section showing "Товаров: 1" and "Стоимость: 25 000 руб.", along with social media icons and a "Наши клиенты" section.



**Каталог.
Списки
товаров**

Неясен принцип списка. Не указано число предложений в базе. Нет сортировки.



Volvo Laplander C304 (TGB13)

На заказ! 6х6, РКПП, Цельнометаллическая 5ти дверная версия, 6 посадочных мест, с консервации Шведской армии.

1976 На заказ!



Volvo Laplander C304 (TGB13)

В наличии! 6х6, кунг, 10 посадочных мест, с консервации Шведской армии.

1975 799.000



Volvo Laplander C304 (TGB13)

В наличии! Новый двигатель Iveco F1A 2.3-116л.с, новая 6 ти ступенчатая РКПП ZF 6х6, кунг, 10 посадочных мест, с консервации Шведской армии.

1975 1.499.000



Mercedes G 300 D Wolf

На заказ! 3.0 л. - Дизель - 88 л.с., 4х4, 8 мест













1986 На заказ

Нет основания для выбора.

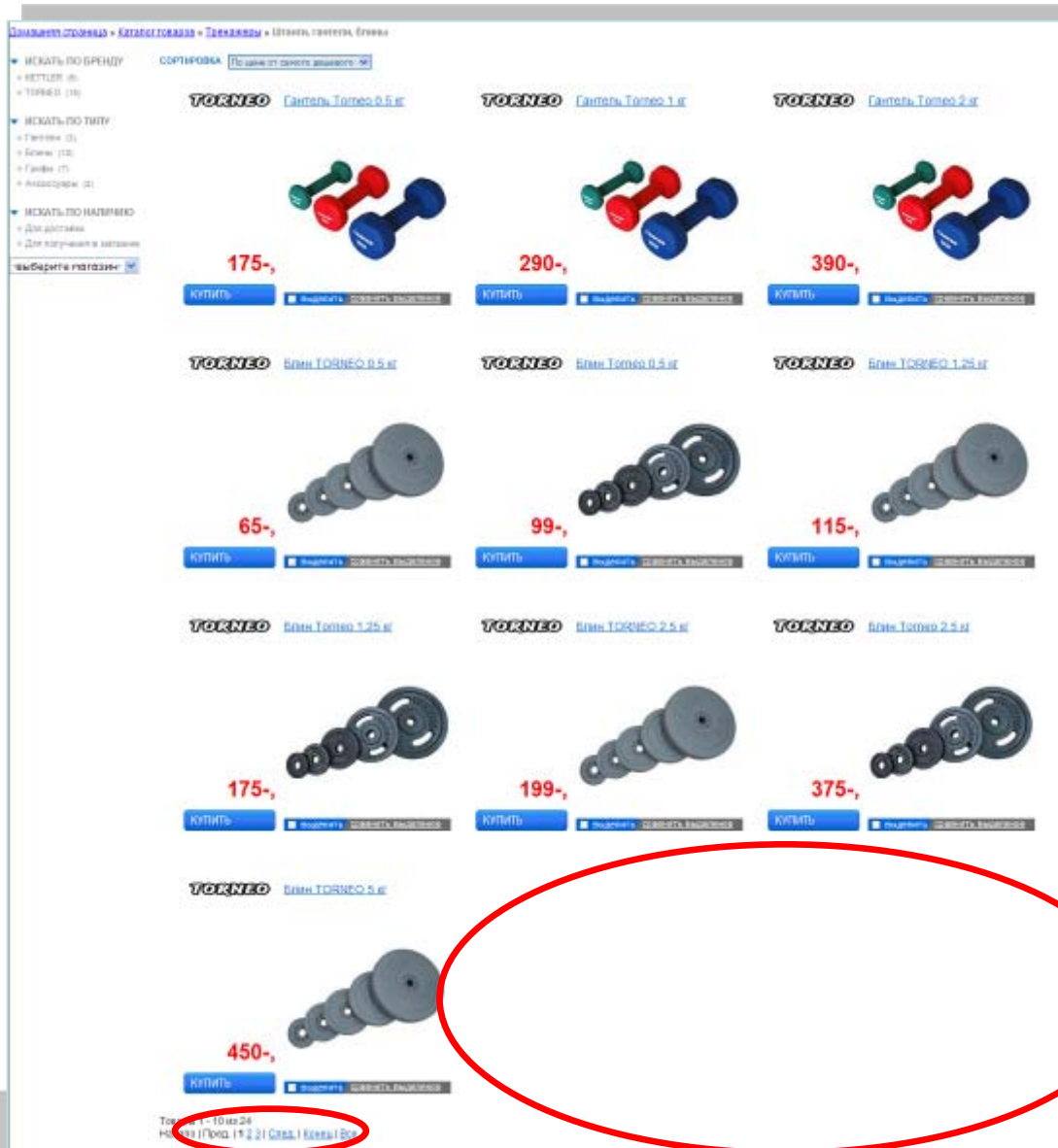
Домашняя страница > Каталог товаров > Тренажеры

- [Велотренажеры и велозагматы \(13\)](#)
- [Беговые дорожки \(10\)](#)
- [Эллиптические тренажеры \(10\)](#)
- [Гребные тренажеры \(4\)](#)
- [Степперы \(2\)](#)
- [Скамьи для силовых тренировок \(7\)](#)
- [Силовые центры со свободными весами \(4\)](#)
- [Силовые центры со встроенными весами \(7\)](#)
- [Штанги, гантели, блины \(24\)](#)
- [Аксессуары для фитнеса \(31\)](#)

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ

 Велотренажер Torneo Vita	 Эллиптический тренажер Kettler Vito XS	 Беговая дорожка Torneo Lina
 7 990,- КУПИТЬ	 30 500,- КУПИТЬ	 19 590,- КУПИТЬ
 Велотренажер Torneo Jazz	 Эллиптический тренажер Torneo Vento	 Велотренажер Torneo Amulet
 10 990,- КУПИТЬ	 7 490,- КУПИТЬ	 14 990,- КУПИТЬ

Неясен принцип группировки. Нет сортировки по реальным задачам. Неудачный дизайн.



Нет ожиданий об объеме и структуре контента

[Горные женские велосипеды](#) | [Женские велосипеды двухподвесы](#) | [Дорожные / Туристические велосипеды](#) | [Женские велосипеды круйзеры](#) | [Комфортные женские велосипеды](#)

← Складные велосипеды

1 2 3 4 5 **53** ▶

Горные велосипеды до 8 тыс. руб. →

Сортировка: по умолчанию ▼

Отображение:  [списком](#)  [плиткой](#)

Выводить по: [20](#) [50](#) [100](#) позиций

Фото	Модель	Новая цена Старая цена	Наличие
------	--------	---------------------------	---------



Есть видео! ▶

[Schwinn Sierra 7 Lady \(2011\)](#)

Комфортный хардтейл, созданный для повседневного передвижения по городу, прогулок за город, отдыха и легкого фитнеса. Модель, сконструированная специально для девушек. Рама велосипеда имеет редуцированную верхнюю трубу – для максимального комфорта в использовании. Модель предназначена для передвижения преимущественно по ровным асфальтированным или грунтовым дорогам. **7 скоростей.**

Категория: [Женские велосипеды](#) → [Дорожные / Туристические велосипеды](#)

10 977 руб.

Есть
в наличии

+ [добавить к сравнению](#)

[Купить](#)



Есть видео! ▶

[Merida Juliet 15-V \(2011\)](#)

Как всегда очень стильный и, что немаловажно, практичный велосипед от компании Merida. Данная модель была разработана специально для прекрасной половины человечества. Этот байк отлично подойдет для поездок на работу, прогулочной езды по городским паркам, а также спортивного катания по пересеченной местности. Лёгкая и прочная рама, которая лежит в основе данной модели, имеет специальную женскую геометрию с заниженной верхней трубой – это обеспечит более удобную посадку и максимально комфортные ощущения во время катания. **24 скорости.**

Категория: [Женские велосипеды](#) → [Горные женские велосипеды](#)

14 432 руб.




Есть
в наличии


+ [добавить к сравнению](#)

[Купить](#)


Товары в каталоге не отсортированы по значимым критериям.

Результаты поиска


Сортировка: **по умолчанию**  Отображение:  [списком](#)  [плиткой](#) Выводить по: [20](#) [50](#) [100](#) позиций




Trek 6500 Disc (2011)
Цена: 52-779 **51 005** руб. ✔ В наличии
[+ Добавить к сравнению](#) [Купить](#)
Вилка: RockShox Recon Gold Air, ход 100 мм, регулировка
Задний переключатель: Shimano Deore XT
Количество скоростей: 27
[Подробнее →](#)



Trek 6500 VE (2009)
Цена: 34-875 **27 900** руб. ✔ В наличии
[+ Добавить к сравнению](#) [Купить](#)
Вилка: RockShox Tora 302 Solo Air, ход 100 мм, блокировка
Задний переключатель: Shimano Deore XT Shadow
Количество скоростей: 27
[Есть видео!](#) [Подробнее →](#)



Trek 6500 (2010)
Цена: 56-250 **45 000** руб. ✔ В наличии
[+ Добавить к сравнению](#) [Купить](#)
Вилка: Rock Shox Recon SL Solo Air, ход 100 мм, блокировка
Задний переключатель: Shimano Deore XT Shadow
Количество скоростей: 27
[Есть видео!](#) [Подробнее →](#)



Trek Fuel EX 5 (2010)
Цена: 58-125 **46 500** руб. Наличие уточняйте
[+ Добавить к сравнению](#)
Вилка: Rock Shox Tora SL, ход 120 мм, регулировка перед
Задний переключатель: Sram X.5
Количество скоростей: 27
[Есть видео!](#) [Подробнее →](#)

Неясные принципы категоризации. Нет функционала сортировки по критериям.

Горные велосипеды от 8 тыс. руб.

[Перейти к сравнению](#)

Горный велосипед или маунтинбайк (от англ. mountain bike) – самый популярный в мире тип велосипеда. Горный велосипед очень универсален, на нем можно кататься как по сильно пересеченной местности, так и по дорогам с абсолютно гладким покрытием, например городским улицам или дорожкам в парке. Горный велосипед легко отличить по внешнему виду. Обычно он имеет мощную алюминиевую раму, амортизационную вилку, широкие покрышки с агрессивным протектором, а также большое количество передач, вплоть до 30.

[Подробнее о типах велосипедов...](#)

[Часто задаваемые вопросы про горные велосипеды.](#)

[Велосипеды с крыльями и багажником](#) | [Велосипеды с ободными тормозами](#) | [Велосипеды с дисковыми тормозами](#) | [Комфортные велосипеды](#)

1 2 3 4 5 . 64 ▶

[Детские и подростковые велосипеды](#) →

Сортировка:







Отображение: [списком](#) [плиткой](#)

Выводить по: [20](#) [50](#) [100](#) позиций

Недостаточный/избыточный функционал.

Сравнение

[Главная](#) → [Каталог](#) → [Сравнение](#)

Выбрать	Фото	Модель	Цена	Добавить в корзину	Удалить
<input checked="" type="checkbox"/>		Велосипед Idol Canzo (2011)	9 217 руб. 16 591 руб.		<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>		Велосипед Merida Matte 3-V (2010)	9 230 руб. 13 394 руб.		<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>		Велосипед Stinger Spark XR 1.5 (2011)	9 642 руб. 17 355 руб.		<input checked="" type="checkbox"/>

Дизайн не подчеркивает различия

Категория	Велосипеды с ободными тормозами	Велосипеды с ободными тормозами	Велосипеды с дисковыми тормозами	Велосипеды с ободными тормозами
Фотография				
Цена	9217.00 руб	9230.00 руб	9642.00 руб	9670.00 руб
Вилка	Zoom	SR Suntour	Zoom	Zoom
Рулевая колонка		Aheadset		
Вынос		X-Mission		
Руль		Сталь		
Грипсы		X-Mission		
Передний тормоз	?	C-Star		C-Star
Задний тормоз		C-Star		C-Star
Тормозные ручки		C-Star	?	
Цепь		Narrow, CN-UG51		
Система		SR Suntour, 42T / 32T / 24T		
Педали		FP-906		VP
Ободья	Алюминиевые	Алюминиевый сплав		
Передняя покрышка		Innova, 26 x 2.1"		
Задняя покрышка		Innova, 26 x 2.1"		
Седло		X-Mission		
Кассета	Shimano MF-TZ07	Shimano MF-TZ07		
Передний переключатель	Shimano	Shimano FD-TZ30	Shimano	Shimano
Задний переключатель	Shimano	Shimano Tourney	Shimano Tourney	Shimano Tourney
Манетки	Shimano SL-RS31	Sram		Shimano Tourney
Размеры рам		18"		



EASY WAY

HARD WAY

Полск

Отсутствует форма поиска.



Отсутствует форма поиска.

© Компании | Сотрудничество | Вакансии | Контакты | Клиентские сервисы | Оплата и доставка | Сервис и гарантии | Личный кабинет | Клубная программа | Информация о закупках | Корзина

спортмастер

РАБОТА В СПОРТМАСТЕР | КЛУБНАЯ ПРОГРАММА | ПОДАРОЧНАЯ КАРТА

Заказ по телефону в Москве (495) 777-777-1 или 974-78-90 | Санкт-Петербург (812) 329-329-0

>> Найти магазин | РЕГИОН: | >> Найти товары | ПОИСК:

ТРЕНАЖЕРЫ | ЛЕТНИЙ ИНВЕНТАРЬ | ОБУВЬ | ОДЕЖДА | ТОВАРЫ ДЛЯ ДЕТЕЙ | ТУРИЗМ. ОТДЫХ НА ВОДЕ | АКТИВНЫЙ ОТДЫХ | ДРУГИЕ ТОВАРЫ | **АКЦИИ И РАСПРОДАЖИ**

БОЛЕЕ 1800 МОД

НОВОСТИ СПОРТМАСТЕР

06.09.2011 Новая оригинальная упаковка для подарочной карты!

26.08.2011 Магазины СПОРТМАСТЕР, которые открыты круглосуточно: интернет-магазин и другие

Внимание! Возможны перебои в работе справочной службы и интернет-магазина!

ДЛЯ ДЕТЕЙ НА ОСЕНЬ | ТРЕНАЖЕРЫ СУПЕР | НОВАЯ КОЛЛЕКЦИЯ ОБУВИ: | НОВАЯ КОЛЛЕКЦИЯ | ФИТНЕС ДОМА СУПЕР

Поиск не прощает ошибок

Поиск по каталогу

Все категории ▾ Все подкатегории ▾ Все цены ▾

trek 6500 ve

Результаты поиска

К сожалению по вашему запросу ничего не найдено.
Попробуйте изменить параметры поиска или воспользуйтесь нашим каталогом.


Поиск по каталогу

Все категории ▾ Все подкатегории ▾

trek 6500 v e

Результаты поиска

Сортировка: по умолчанию ▾ Отобра:



Trek 6500 V E (2009)
Цена: ~~34 875~~ 27 900 руб. ✓ В наличии

+ Добавить к сравнению Купить

Вилка: RockShox Tora 302 Solo Air, ход 100 мм, блоки
Задний переключатель: Shimano Deore XT Shadow
Количество скоростей: 27

Есть видео! ▶ Подробнее →

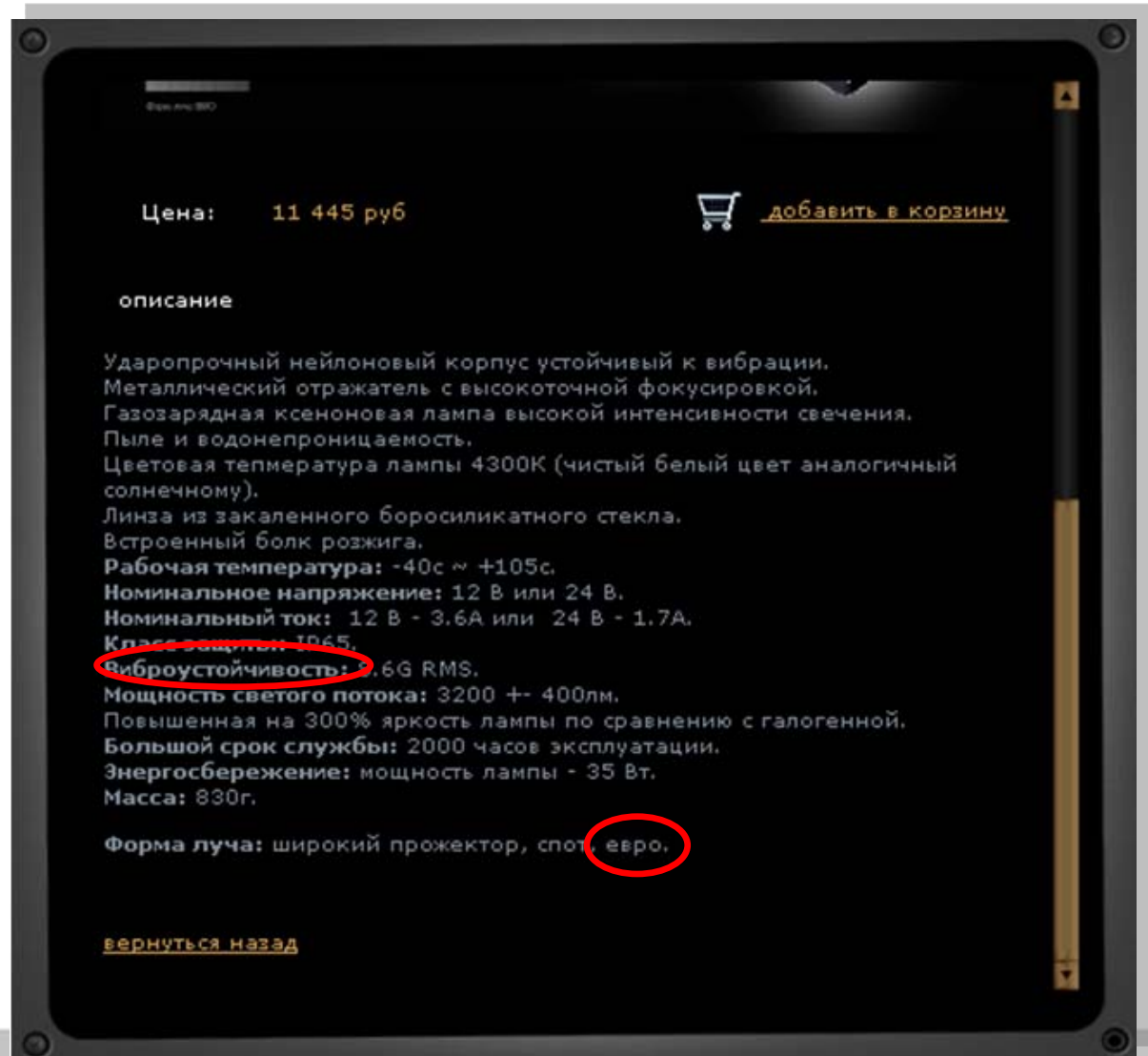
**Страница
продукта**



Нет цены. Нет вариантов действий. Нет индикации просмотра. Описание товара недоступно.



Неудачный шрифт. Нет наличия, сроков и цены доставки. Избыточная / недостаточная информация.



Нет описания сложного, дорогого товара.



The image shows a product page for a car seat. On the left, there is a vertical gallery of four images showing different views of the seat: a top-down view, a side view, a front view, and a rear view. The main image is a large, detailed view of the seat from a three-quarter perspective. Below the images, the price is listed as "Цена: 65 000 руб" and there is a "добавить в корзину" button with a shopping cart icon. Below the price, there is a section titled "описание" (description) and a section titled "Оборудование:" (Equipment:). The equipment list includes "Подголовники" (Headrests), "Ремни безопасности" (Seatbelts), and "3 сидячих-спальных места" (3 sitting-sleeping places). At the bottom of the description, it says "Полный аналог немецкого дивана Reimo".

Цена: 65 000 руб  [добавить в корзину](#)

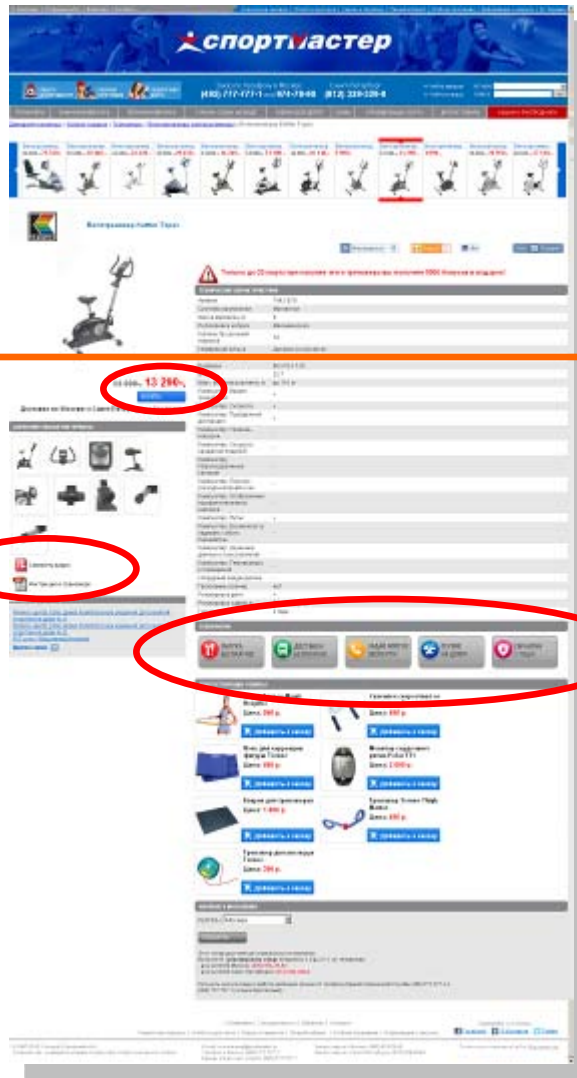
описание

Оборудование:

- Подголовники
- Ремни безопасности
- 3 сидячих-спальных места

Полный аналог немецкого дивана Reimo

Существенные
элементы интерфейса
находятся ниже
границы окна.



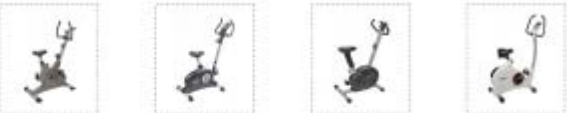
Граница окна

Нет необходимой информации для сравнения.

Устройства > Тренажеры > Велотренажеры и велотрициклы

Все характеристики | Только созданные

Список устройств



Название	Велотренажер Taurus Life	Велотренажер Kettler Taurus	Велотренажер Taurus Prime	Велотренажер Kettler ECG
Цена	7 566,-	13 895,-	4 999,-	39 500,-
Система каретки (то система каретки)	Маленькая	Маленькая	Маленькая	Электроническая
Ценовой диапазон (по цене)	меньше 10 000	10 000 - 20 000	меньше 10 000	20 000 - 40 000
Масса маховика, кг	8	8	5	8
Регулировка нагрузки (по регулятору нагрузки)	Механическая	Механическая	Механическая	Электронная
Количество уровней нагрузки	8	10	8	25
Индикатор пульса	Датчик на руль/педаль	Датчик на руль/педаль	Датчик «встелса»	Датчик «встелса»
Питание тренажера	нет	нет	нет	220 В
Размеры (Д x Ш x Г мм, см)	112 x 54 x 122	85 x 53 x 130	88 x 51 x 114	100 x 53 x 120
Вес, кг	28	25,7	20	41,5
Макс. вес пользователя, кг (по весу пользователя)	до 110 кг	до 110 кг	до 100 кг	до 130 кг
Компьютер: Бранш тренажера	+	+	+	+
Компьютер: Скорость	+	+	+	+
Компьютер: Пройденная дистанция	+	+	+	+
Компьютер: Уровень нагрузки	-	-	-	+
Компьютер: Скорость вращения педалей	-	-	-	+
Компьютер: Максимальные калории	-	-	+	+
Компьютер: Прочно распада калорий в час	-	-	-	-
Компьютер: Обработка профиля вальцов каретки	-	-	-	+
Компьютер: Пульс	+	-	+	+
Компьютер: Возможность задавать свои параметры	-	-	-	+
Компьютер: Хранение данных о пользователе	-	-	-	+
Компьютер: Температура в помещении	+	-	-	-
Компьютер: Дополнительные функции	Фитнотест, карбоксидометр	-	-	Фитнотест
Наглядный кардотекст (дополнительно)	-	-	-	-
Программа тренер. по набору программ тренировок	нет	нет	нет	да
Встроенные программы	-	-	-	4
Пользовательские программы	-	-	-	2
Регулировка руля	+	+	+	+
Регулировка сиденья	Вертикальная	Вертикальная	Вертикальная	Горизонтальная/Вертикальная
Подставка для аксессуаров	Держатель для бутылок	нет	нет	нет
Гарантия	1,5 года	2 года	1,5 года	2 года
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	купить	купить	купить	купить

Удалить товар

Масса маховика, кг

9

7

5

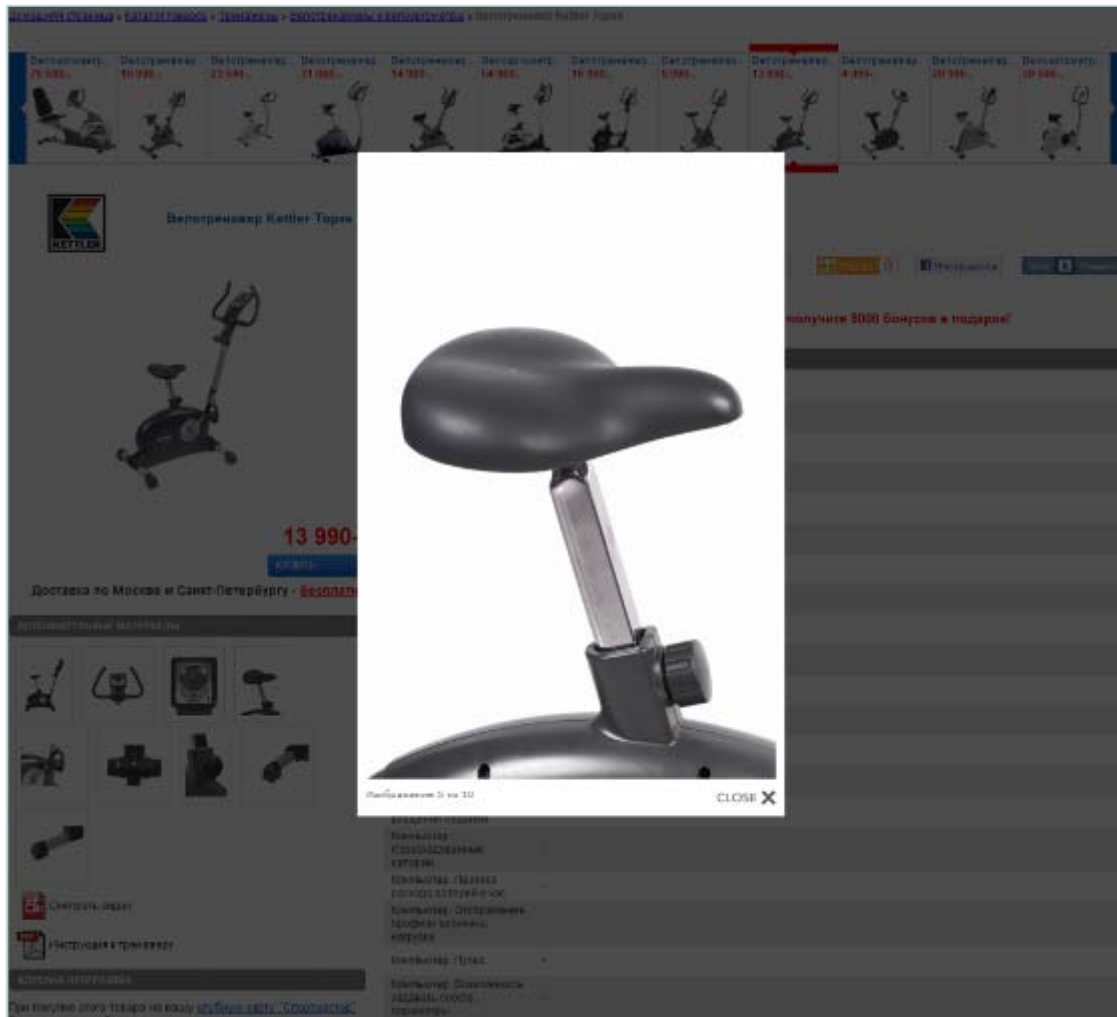
Описание товара = таблица ТТХ

Скриншот веб-страницы с описанием товара. В центре внимания — таблица технических характеристик (ТТХ) велосипеда. Красная стрелка указывает на таблицу, а красная рамка выделяет ее содержимое.




Артикул	70037000
Система нагружения	Магнитная
Масса маховика, кг	9

Артикул	70037000
Система нагружения	Магнитная
Масса маховика, кг	9

Навигационная кнопка (просмотр галереи) скрыта.



Не указано наличие. Нет возможности заказать.

 Блин KETTLER 10 кг  2 190,- НАЙТИ МАГАЗИН <input type="button" value="выделить"/> <input type="button" value="сравнить выделеное"/>	 Блин KETTLER 15 кг  2 890,- НАЙТИ МАГАЗИН <input type="button" value="выделить"/> <input type="button" value="сравнить выделеное"/>
 Гриф KETTLER W-образный  1 090,- КУПИТЬ <input type="button" value="выделить"/> <input type="button" value="сравнить выделеное"/>	 Гриф KETTLER прямой  2 390,- КУПИТЬ <input type="button" value="выделить"/> <input type="button" value="сравнить выделеное"/>

Note: A red box with a question mark and arrows is overlaid on the 'Гриф KETTLER W-образный' product, indicating a missing status and purchase option.

Покупка



Целевые действия (звонок, заполнение формы) никак не поддерживаны в интерфейсе. «Добавить в корзину» оформлена ссылкой.




Низкий приоритет целевой кнопки.

МАГАЗИН EX-ROAD - всё, что нужно для настоящего бездорожья

Поиск по марке а/м:

марка модель [найти](#)

название	кол-во	цена	
ProLight HID 5700 Ксеноновая фара с прямоугольным алюминиевым корпусом.	<input type="text" value="1"/>	14 310 руб	
пересчитать	заказать	итого	14 310 руб

[вернуться назад](#)

Не описано, что произошло и что делать дальше.



Низкий приоритет целевой кнопки.

[Домашняя страница](#) » [Клиентские сервисы](#) » [Личный кабинет](#) » [Корзина](#) » Моя корзина

▼ ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

- > Заказы
- > Корзина
- > Персональные данные
- > Бонусная программа
- > Выход из кабинета

Моя корзина

Нажмите **Оформить** для начала процедуры оформления заказа

Нажмите **Обновить**, для пересчета корзины после добавления и/или удаления товаров, а также ввода номера купона на получение скидки

Название	Артикул	Цена	Количество	Удалить
Блин TORNEO 2.5 кг	1008-25	199.00,-	<input type="text" value="8"/>	<input type="checkbox"/>
Блин TORNEO 5 кг	1008-50	450.00,-	<input type="text" value="4"/>	<input type="checkbox"/>
Велотренажер Kettler Topas	7942-670	13 990.00,-	<input type="text" value="1"/>	<input type="checkbox"/>
Велотренажер Torneo Vita	B-350	7 990.00,-	<input type="text" value="1"/>	<input type="checkbox"/>
Гриф KETTLER гантельный	7250-000	990.00,-	<input type="text" value="2"/>	<input type="checkbox"/>
Коврик для тренажеров	A-913	1 490.00,-	<input type="text" value="1"/>	<input type="checkbox"/>
Степпер TORNEO Vega	S-111	1 790.00,-	<input type="text" value="1"/>	<input type="checkbox"/>
В том числе НДС:		4 672.68,-		<input type="checkbox"/>
Итого:		30 632.00,-		

Если у вас есть код купона для получения скидки, введите его здесь:

Обновить

Оформить

С ЭТИМИ ТОВАРАМИ ЧАСТО ПОКУПАЮТ

TORNEO [Пояс для коррекции фигуры Torneo](#)



490,-

КУПИТЬ

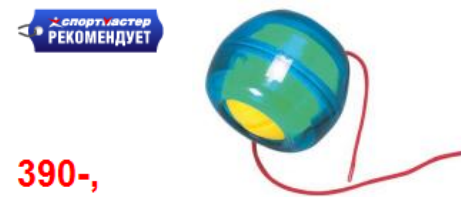
TORNEO [Утяжелители Torneo 2 х 2000 г](#)



890,-

КУПИТЬ

TORNEO [Тренажер для кисти рук Torneo](#)



390,-

КУПИТЬ

★ спортивный РЕКОМЕНДУЕТ

Указана не вся необходимая информация (нет названий, количества и суммы товаров).

Оформление заказа

Заказ сформирован

Ваш заказ №50121 от 02.03.2011

Спасибо за Ваш заказ!

Копия заказа отправлена на указанный вами адрес электронной почты.

В ближайшее время наш менеджер перезвонит по указанному вами телефону и **подтвердит сделанный заказ.**

Вы можете отследить статус заказа в [Персональном разделе сайта](#).

Обратите внимание, что для входа в этот раздел Вам необходимо ввести логин и пароль, указанные при оформлении заказа.

Если по каким-либо причинам менеджер не связался с Вами, пожалуйста, перезвоните нам по телефонам **(495) 974-78-90, (812) 329-329-0**

Форма регистрации
чрезмерная.

Есть нерелевантные
поля.

Не указаны
преимущества
регистрации.

Оформление заказа

Параметры заказа

Тип плательщика:	Физическое лицо
Адрес доставки	
Местоположение:*	Выберите регион
Контактное лицо:*	
Контактный телефон:*	
Е-Mail:*	
Адрес доставки:	
Дополнительно:	
Бонусная программа	
Тип бонусной карты:	синяя
Номер бонусной карты:	

Защита от автоматического ввода

*Введите текст на картинке:	

Оплата

Способ оплаты:*	--> Пожалуйста выберите
-----------------	-------------------------

<< Назад Оформить >>

Моторные и когнитивные сложности. Нет объяснений, зачем нужны личные данные. Недостаток инструкций.

Корзина

[Свой](#) → [Заказ](#) → [Корзина](#)

1-й шаг **2-й шаг**
Состав заказа Оформление

Оформление заказа

Какой способ доставки?

Каталог:

*E-mail:

*Телефон:

Удобное время доставки:

*Контрольное слово: 

Предоставляем услуги по доставке в Санкт-Петербурге и Ленинградской области. Доставка осуществляется по территории СПб и Ленинградской области. Доставка осуществляется по территории СПб и Ленинградской области.

← Обзор



User eXperience ^{Ru} 2011

Thank you for patience 😊

Евгений Кулаков,
«Кулаков и партнеры»
Октябрь, 2011

