

Postmortem:

учимся на собственных ошибках

Parallels®

Profit from the Cloud™

Анна Северинко

О себе

7 лет в тестировании

7 крупных и

200+ небольших релизов

Руководитель отдела тестирования
Server Virtualization & Cloud Platform

 **Parallels**



Понятие Postmortem

Проект 1



Postmortem

Проект 2



Postmortem в **|| Parallels**

– это анализ процесса разработки в рамках конкретного проекта по горячим следам.

Подготовка



Выделите
время

Выберите
ответственного

Согласуйте
формат

Обратная связь от инженеров



Выберите человека, которому доверяют

Уточняйте детали

Вопросы инженерам



3 плохие вещи



3 хорошие вещи



3 вещи, снижавшие эффективность

Что может снижать эффективность инженеров?



Выбираем самые популярные

Good	Team1	Team2	All
Good team collaboration	3	10	13
Enough time for features implementation and bug fixing	9	1	10
Regular builds	1	2	3
Bad	Team1	Team2	All
Intersection with other projects schedule	3	2	5
Lack of implementation details	1	3	4
Poor initial new features implementation quality		3	3
Lowering Efficiency	Team1	Team2	All
No cookies in the evening	5	2	7
Power failures	2	2	4
Bad air conditioning	1	1	2

Сгруппируйте похожие

Разбейте по командам

Отсортируйте по популярности

Вопросы лидерам



3 плохие вещи



3 хорошие вещи



3 плохих решения



3 вещи, снижавшие эффективность



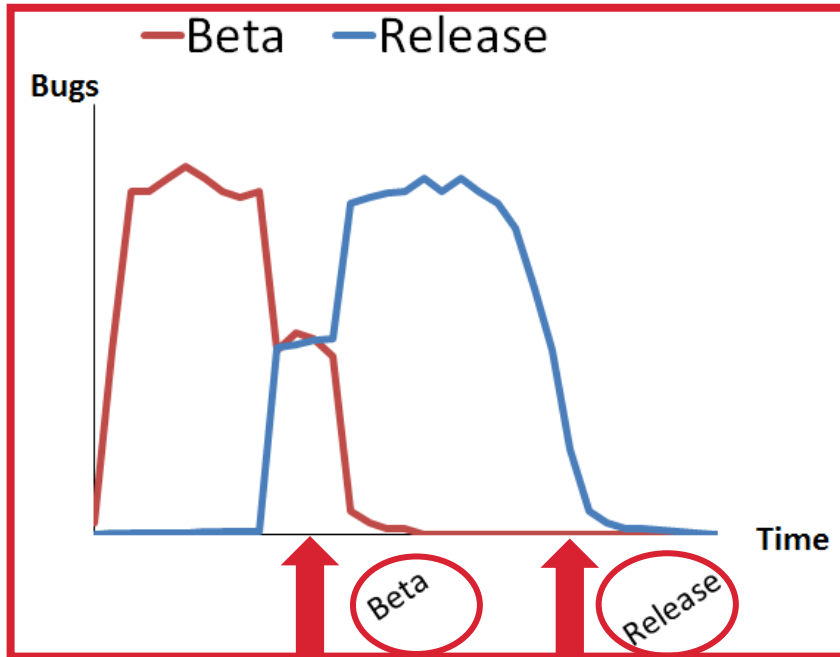
3 хороших решения

Цель – задуматься!



Проанализируйте
и запишите

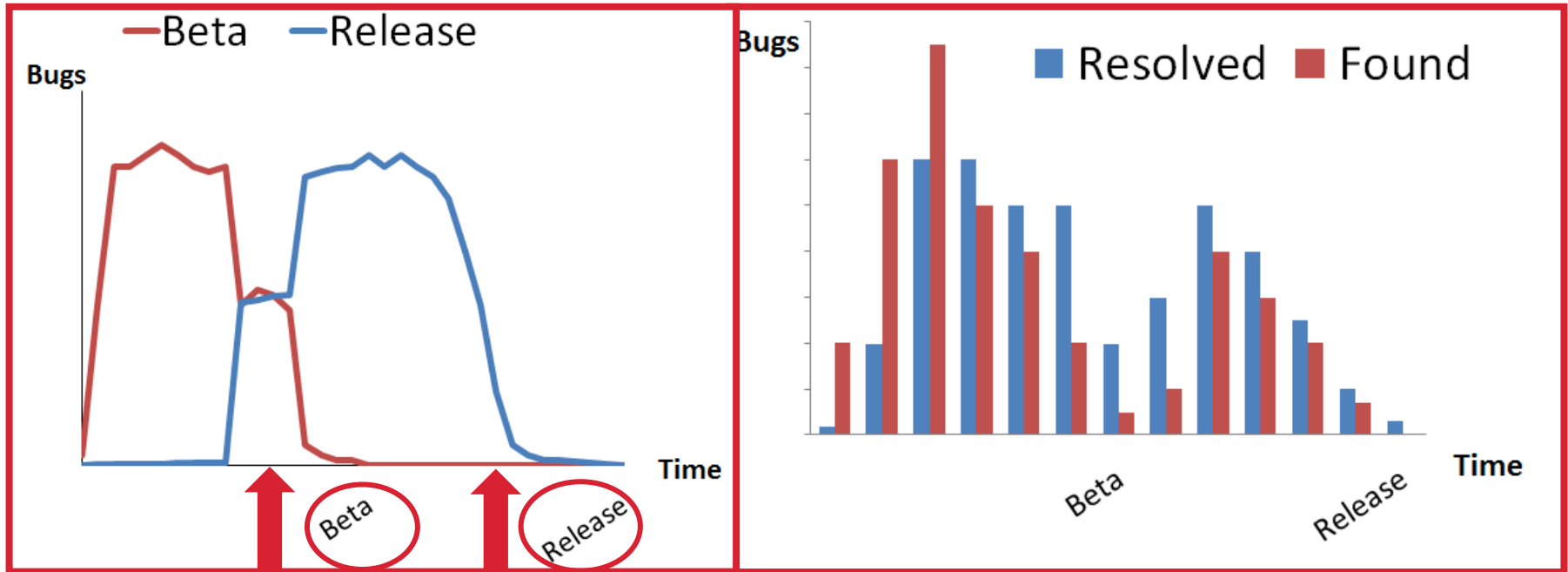
Открытые баги



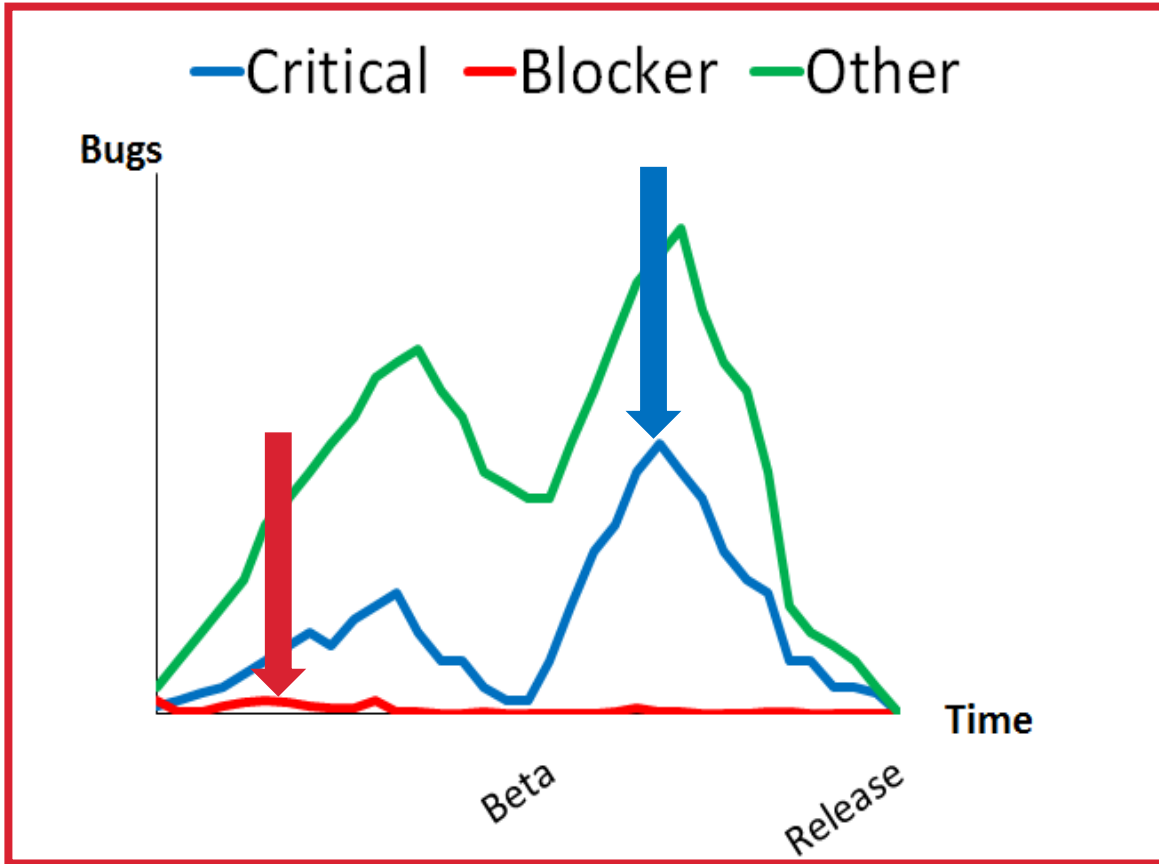
Отметьте этапы
проекта

Проанализируйте
скачки

Открытые баги



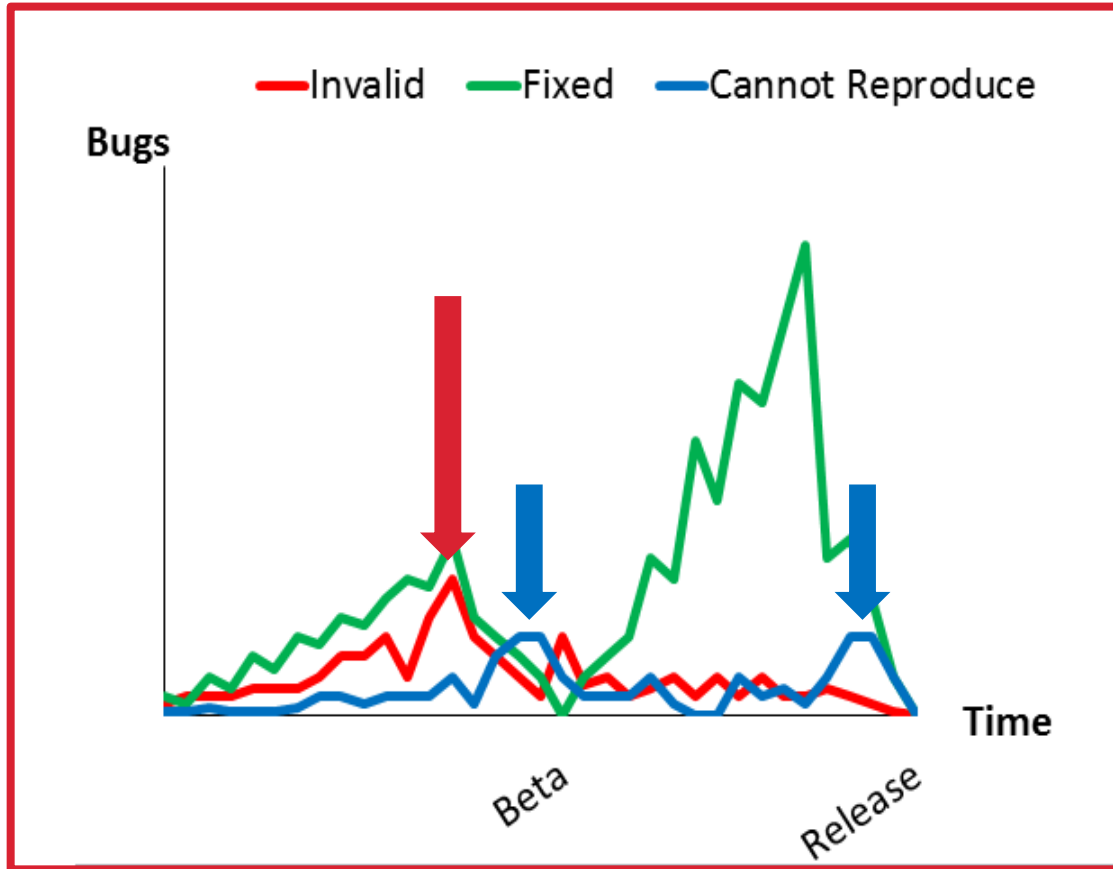
Критичность багов



Снижайте количество блокеров!

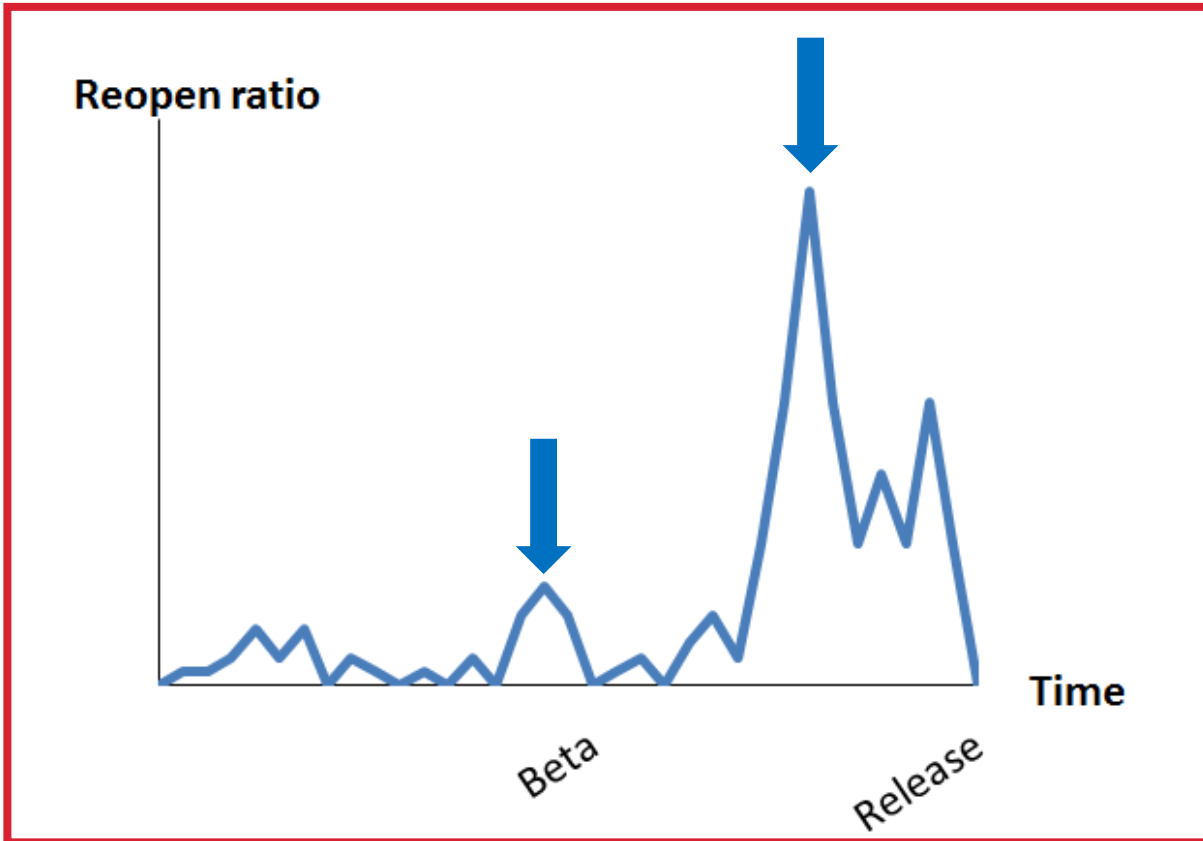
Обращайте внимание на всплески критичных багов

Resolutions



Анализируйте
 количество
Invalid &
Cannot
Reproduce
 багов

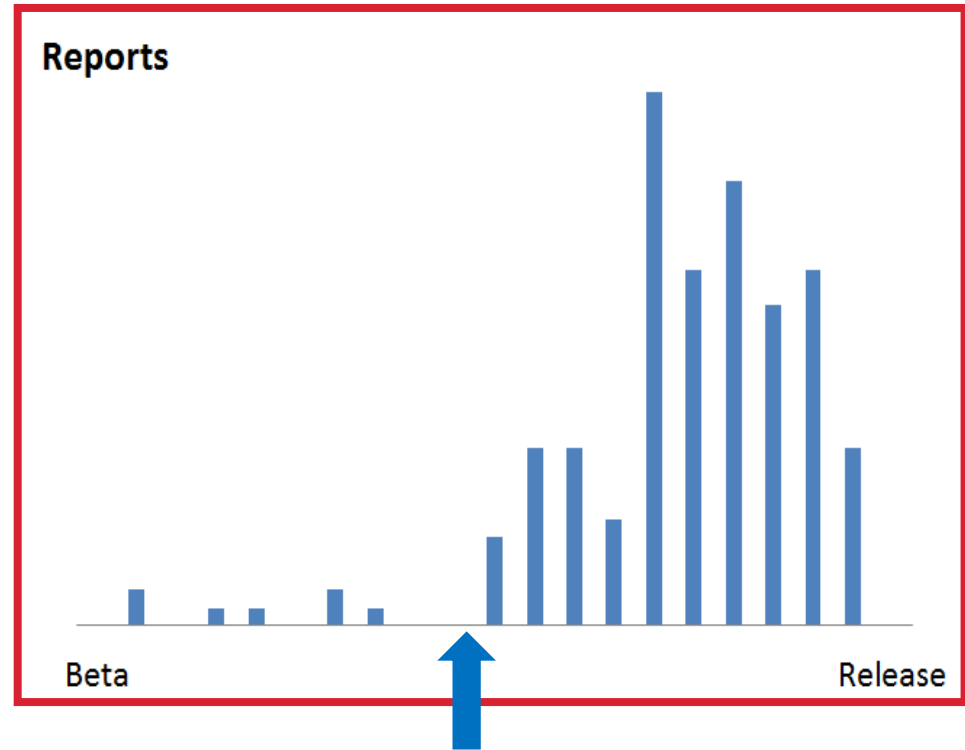
«Переоткрытые» баги



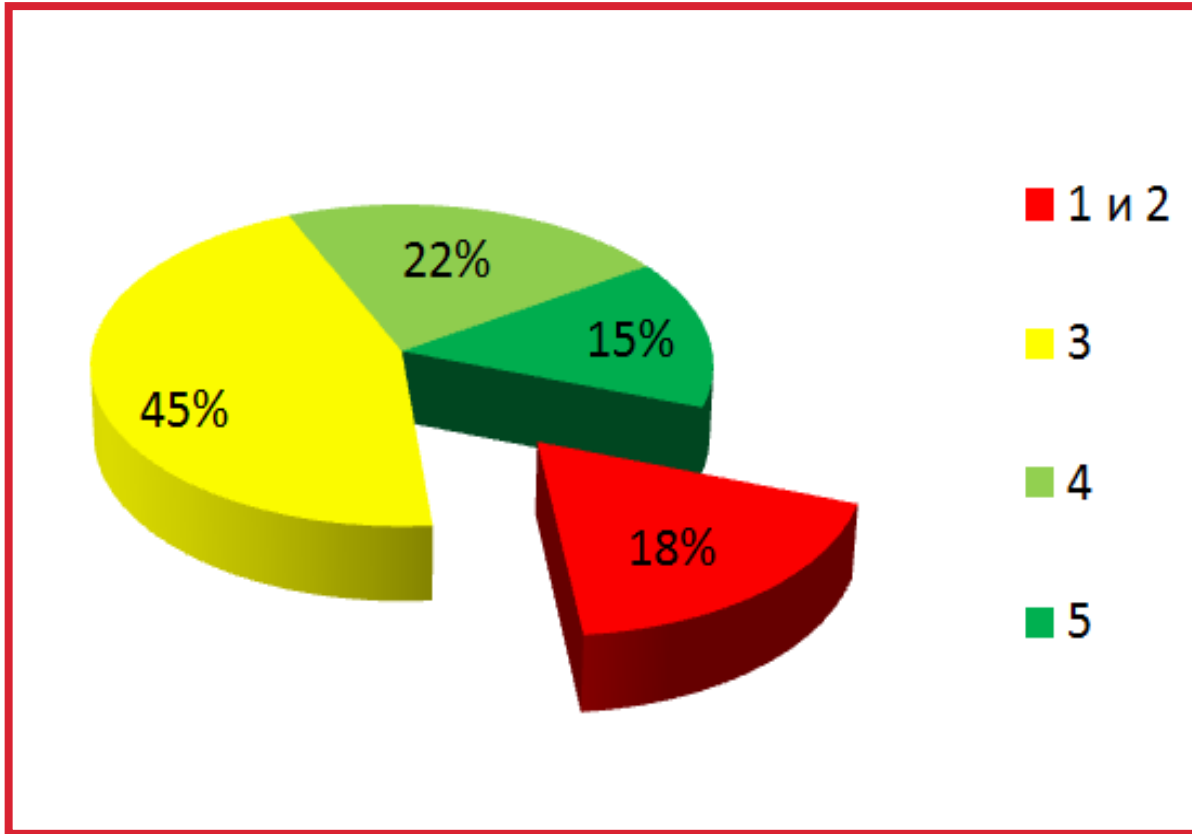
Чем меньше, тем лучше! 😊

Проанализируйте всплески

Баги от бета-пользователей

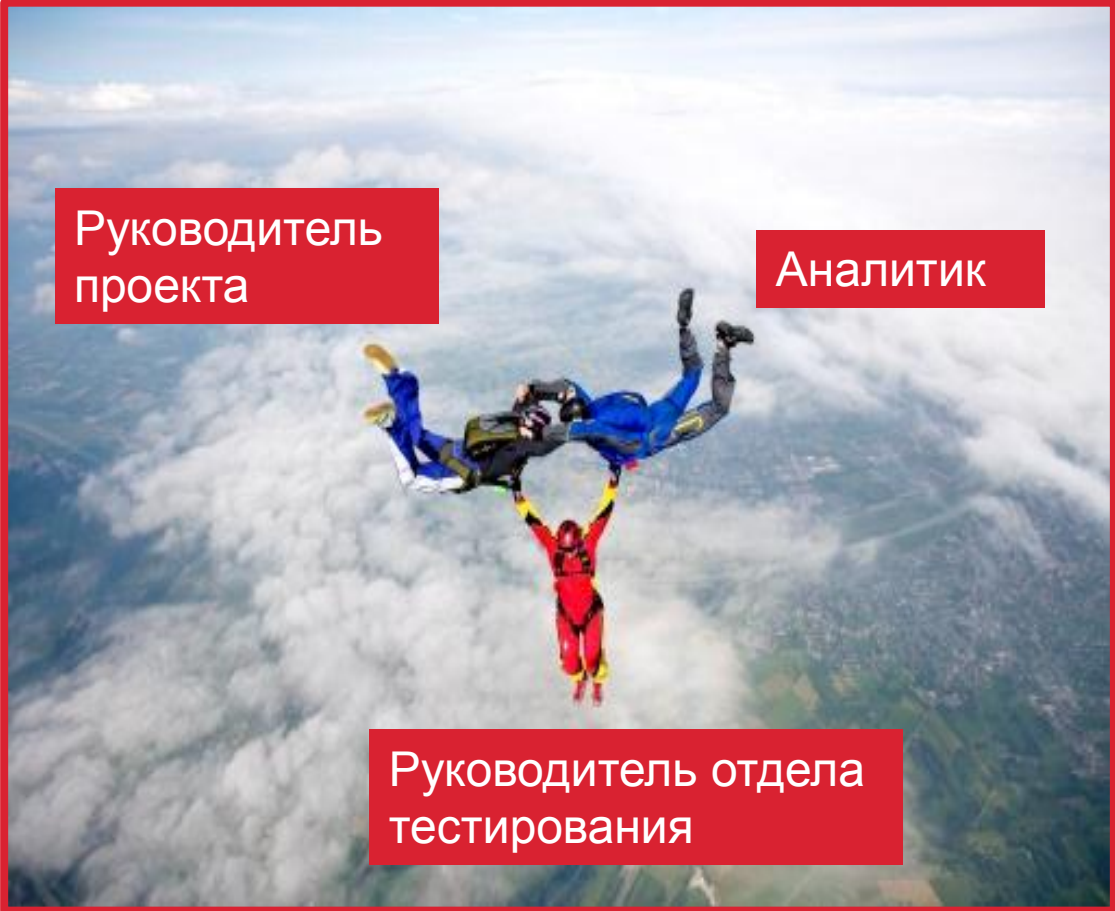


Качество новой функциональности



Фичи,
 переданные в
 тестирование,
 не работают?
 Повод
 разобраться!

Мозговой штурм



Руководитель
проекта

Аналитик

Руководитель отдела
тестирования

Найдите отклонения
«от идеала»

Обсудите причины

Составьте план
действий

Обсуждаем с командой



Подготовьте презентацию

Раскажите про хорошее и плохое

Выслушайте и запишите предложения

Отслеживаем прогресс



Контролируйте статус и сроки запланированных действий

Регулярно смотрите на текущие метрики

Чего мы добились за 4 года?

15% «переоткрытых» багов

4% «переоткрытых» багов

>18% фич, переданных в тестирование, не работают

Все фичи приходят в тестирование без блокирующих багов

Отсутствие репортов от бета-пользователей

Множество полезных репортов от бета-пользователей

Суббота – «официальный» рабочий день

В выходные отдыхаем!

Задержки релизов более, чем на год

Задержки релизов менее, чем на месяц



E-mail: aseverinko@parallels.com
Skype: [anna_severinko](#)