

**Разработка требований  
VS  
Управление требованиями**

Денис Бесков, Школа Системного Анализа  
Analyst Days 2012

# План

1. Кто я
2. Привычные оговорки
3. RQD  $\longleftrightarrow$  RQM: В чём разница?
4. Принципы РТ и УТ
5. Краткий обзор инструментов

# Кто я

1. Управляющий партнёр в **Школе Системного Анализа:**  
<http://school.system-analysis.ru>
2. Менеджер продукта в **Comindware**
3. Организатор событий  
**ProductCampMSK 2011,**  
**ProductCampSPB 2012**
4. Докладчик, эксперт, лектор  
<http://beskov.ru>

# Привычные оговорки

- Разработка требований  
!= Сбор требований
- Разработка требований  
!= Анализ требований

# **РАЗРАБОТКА ТРЕБОВАНИЙ**

# Цикл создания требований

1. Планирование
2. Выявление
3. Анализ (+моделирование + трассировка)
4. *Документирование*
5. Согласование

# Requirements Development/Engineering

Разработка требований

—

**ИНЖЕНЕРНЫЙ** процесс

# **УПРАВЛЕНИЕ ТРЕБОВАНИЯМИ**



# Управление требованиями

1. Управление границами проекта
2. Управление рамками релизов  
(и итераций)
3. Управление готовностью продукта

# Управление границами проекта

1. Управление объёмом проекта через ведение реестра поставок и их состава
2. Приёмка внешних требований
3. Передача требований в другие проекты

# Управление рамками релизов

1. Назначение требований на конкретные релизы
2. Назначение требований на итерации

# Управление готовностью продукта

- Управление статусом требований

**Requirements Management**

**Управление требованиями**

—

**УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ процесс**

# Проблемы неразличения /1

В матричной организации:

- Неспособность аналитиков отвечать за рамки проекта
- ... И ставить процесс RM, тем более

# Проблемы неразличения /2

В проекте с выделенными в позиции ролями аналитика и менеджера:

- Перегрузка аналитика менеджерскими функциями

**ПРИНЦИПЫ РТ И УТ**



# Принципы разработки Т

- Цель — проектные решения, принятые людьми
- Сначала вширь, потом вглубь
- «Ложки нет»
- Меньше значит лучше
- Context is the king

# Принципы управления Т

- **Держите границы:**
  - Ведите реестр входов и выходов продукта проекта
- Отслеживайте риски внешних поставок в проект
- Отслеживайте риски поставок **наружу** проекта

# **КРАТКИЙ ОБЗОР ИНСТРУМЕНТОВ РТ И УТ**

# Инструменты разработки Т

## Стартап (до 10 ч)

- Word / Google Docs

## Компания (до 100-500 человек)

- Enterprise Architect / Jama Contour / Wiki

## Корпорация

- Telelogic Doors / Requisite Pro

# Инструменты управления Т

## Стартап (до 10 ч)

- Excel, Access / Google Spreadsheet

## Компания (до 100-500 человек)

- SharePoint, Devprom, Target Process, ...

## Корпорация

- Telelogic Doors, Requisite Pro, HP PPM

# До встречи!

- 23-24 июня, Иваново  
**Летний Аналитический Фестиваль**

## Контакты:

- Skype/Gtalk: denis.beskov
- <http://LinkedIn.com/in/beskov>
- FB: <http://facebook.com/beskov>
- <http://beskov.ru>