



Передовые решения
для Вашего бизнеса



**Новое поколение ИТ-решений на
основе Oracle Fusion Middleware
для интеллектуального управления
бизнес-процессами современной
финансовой организации**

www.flexsoft.com

ORACLE Platinum
Partner

Новая реальность ведения бизнеса – «Do more with less»



Причины

- Глобализация
- Конкуренция
- Консолидация
- Активность регулятора
- Скорость ведения бизнеса увеличивается
- Клиенты ожидают постоянного повышения качества обслуживания

Угрозы

- Некорректная оценка ситуации
- Неправильные решения
- Неэффективная организация бизнес-процессов

Как бизнес адаптируется к новым условиям? (вариант 1)

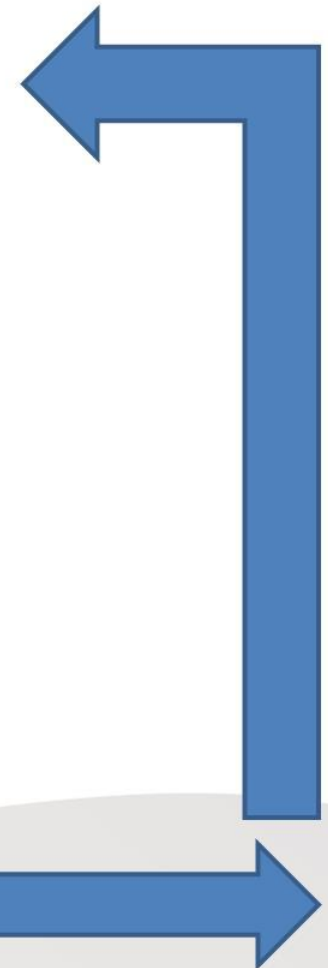


Решение о срочной автоматизации «проблемных» операций.



- Покупка множества решений «best of breed» от разных вендоров
- Долгая и дорогая интеграция
- Скорость обслуживания и качество решений не возросли
- TCO увеличилась

FAIL



Как бизнес адаптируется к новым условиям? (вариант 2)



Решение о срочной автоматизации «проблемных» бизнес-процессов.



- Внедрение системы BPM
- Добавление real-time аналитики на уровень операционного обслуживания
- Скорость обслуживания и качество решений возросли
- TCO снизилась, гибкость управления процессами возросла

WIN

Новое поколение ИТ-решений для управления бизнес процессами – IBPMS*



- поддержка полноценной работы сотрудников всех уровней с мобильных устройств
- расширенная предиктивная аналитика в режиме реального времени на всех этапах процесса
- возможность создания дополнительных правил и логики процесса с рабочего места пользователя;
- наличие репозитория стандартизованных компонентов бизнес-процессов для повторного использования
- поддержка организационной структуры и ролевых групп
- поддержка социальных сетей в качестве источника дополнительной информации

Front Desk **FXL** – система интеллектуального управления бизнес-процессами организации



Цели и задачи при разработке

- потребности клиентов должны определять возможности системы, а не наоборот
- обеспечить персонификацию процессов и продуктов для клиента, а также персонификацию работы сотрудника, работающего с бизнес-процессом
- обеспечить технологическое лидерство решения посредством стратегического партнерства с Oracle
- предложить рынку абсолютно новый операционный фронт-офис, для продажи и обслуживания любых финансовых продуктов
- внедрить концепцию «мастер-данных» для всех компонентов системы
- создать отраслевую модель данных для использования в ХД

Front Desk **FXL** – 4 инновации на основе технологий **OFM**



1. Динамическое построение модели данных и пользовательского интерфейса в run-time
2. ADF Business Components и Task Flows как основа построения «единого окна» пользователя
3. Мультиплатформенные приложения, работа из браузера
4. Богатые возможности графических компонент ADF как основа дружественных интерфейсов при построения бизнес-процессов

1. Динамическое построение модели данных и пользовательского интерфейса в real time (1/2)



Позволяет выстраивать «легкие» фронт-офисные бизнес-процессы, построенные по принципу конвейерной пошаговой обработки, ориентированные на неподготовленных пользователей системы, что снижает требования к финансовой квалификации персонала, а также способствует скорейшему выводу новых продуктов на рынок.

Front Desk - Mozilla Firefox

ФайлПравкаВидЖурналЗакладкиИнструментыСправка

Front Desk

ror.gondor.fors:7004/prepare/faces/index?_afcl=no-new-window-redirect=true&_afcl=7004288ro_71

Google

Клименко Елена ГеннадьевнаВыход

Профиль "Бизнес технолог"Настройка документов

2 Настройка атрибутов документа "АНКЕТА КЛИЕНТА"НазадПросмотрОтменаСохранитьСбросить измененияПрименить изменения

АНКЕТА КЛИЕНТА

Свойства закладкиУдалить закладкуНовая закладкаДобавить группуСоздать группуПереместить влевоПереместить вправо

ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

ФАМИЛИЯИМЯ

МОБИЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН (телефоны указываются в формате)

МОБИЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН

ВАРИАНТЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ПАСПОРТ ПАСПОРТ И О

ДОКУМЕНТ УДОСТОВЕРЯЮЩИЙ ЛИЧНОСТЬ

СЕРИЯ

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ДОКУМЕНТ УДОСТОВЕРЯЮЩИЙ ЛИЧНОСТЬ

ВОДИТЕЛЬСКОЕ УДОСТОВЕРЕНИЕНОМЕРЗАГРАНИЧНЫЙ ПАСПОРТНОМЕР
СЕРИЯДАТА ВЫДАЧИСЕРИЯДАТА ВЫДАЧИ

АДРЕС РЕГИСТРАЦИИ

Адрес по КЛАДРАДРЕС
ДАТА РЕГИСТРАЦИИКОД РЕГИОНАРЕГИОНРАЙОН
ГОРОДНАСЕЛЕННЫЙ ПУНКТУЛИЦА/МКРН
ДОМСТРОЕНИЕВЛАДЕНИЕКОРПУСКВАРТИРАИНДЕКССТРАНАРоссия
Код ГНИКОД УЛИЦЫКОД ДИАПАЗОНА ДОМОВКод по КЛАДР

Карточка атрибута

Основные свойстваВизуализацияСписок значенийЗапрос спискаРасчет значенияЗначение по умолчаниюНаборы данных

НазваниеНОМЕР

Описание

Колонка в БДFOREIGN_PASS_NUMМин. значение
Тип данныхtextМакс. значение
Формат данныхТочность
Размер100

Системный атрибут
Проверочное выражение^[0-9]{7}
Текст ошибкиФормат: "7 цифр"
Выражение для обозначивания

ОКОтмена

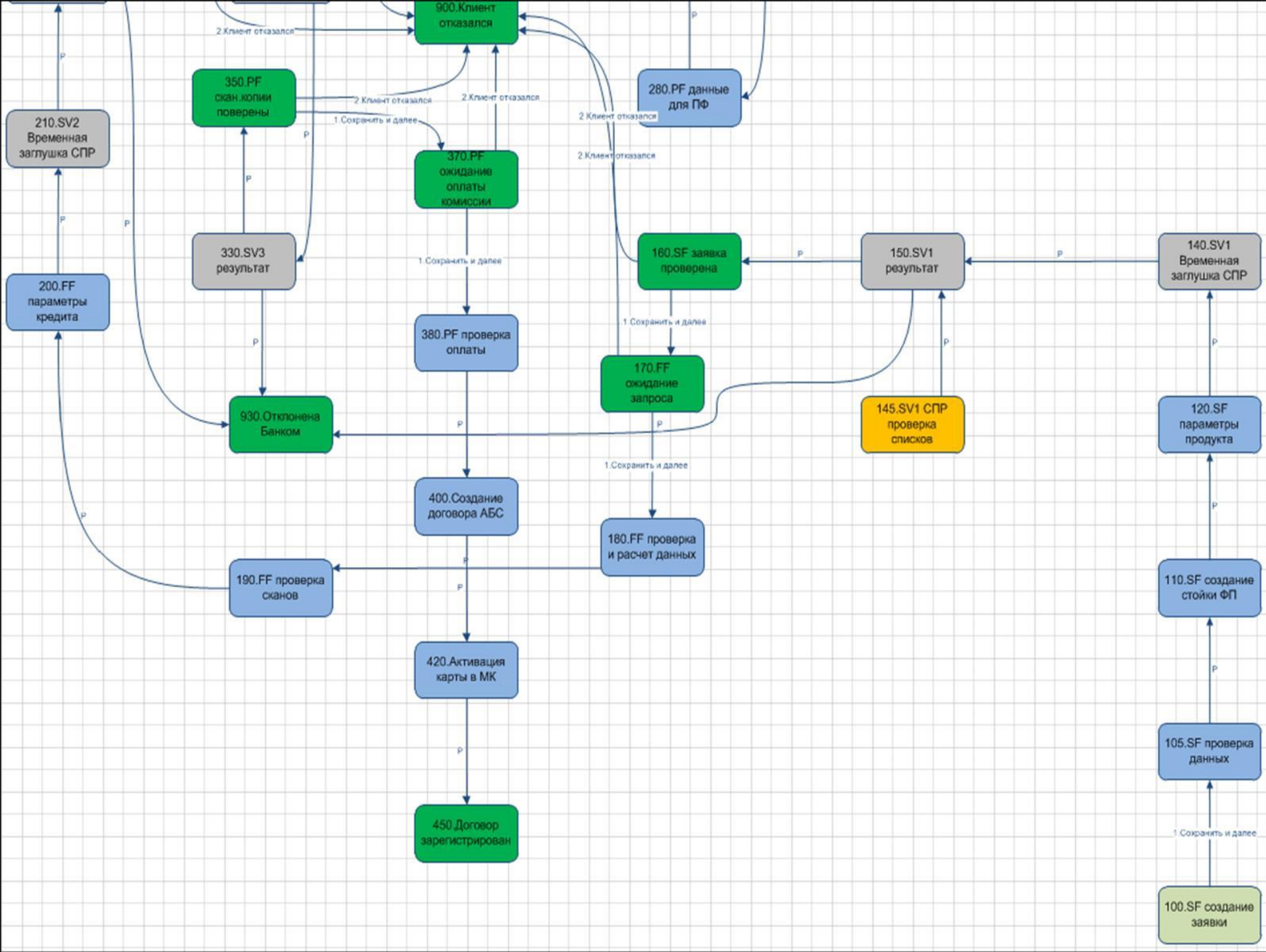
Свойства группыУдалить группуНовый атрибутПереместить вверхПереместить вниз

ПРЕДЫДУЩАЯ ФАМИЛИЯ

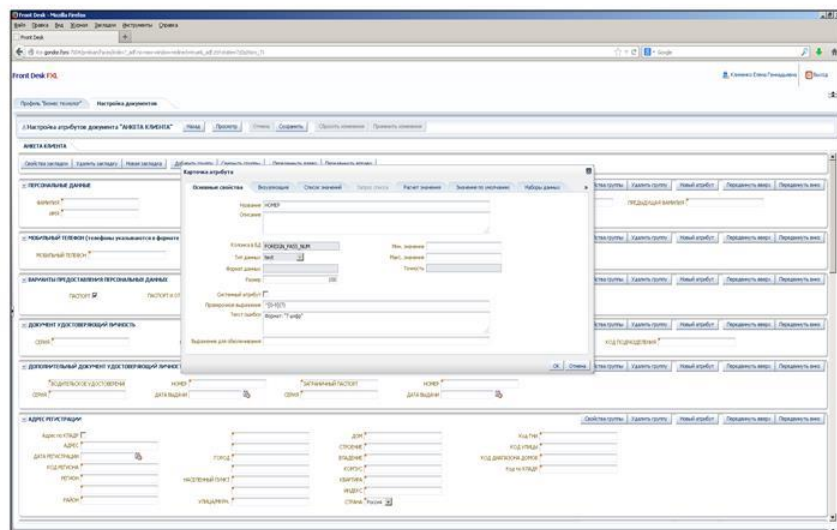
Свойства группыУдалить группуНовый атрибутПереместить вверхПереместить вниз

КОД ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ

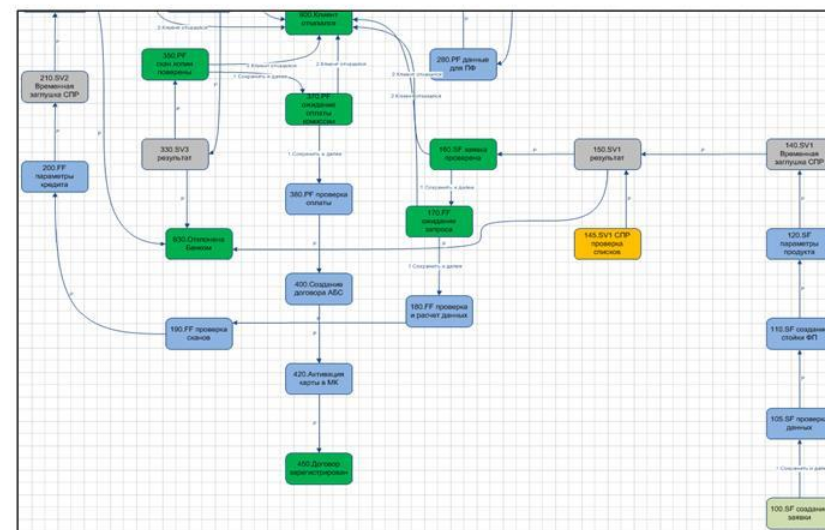
Свойства группыУдалить группуНовый атрибутПереместить вверхПереместить вниз



1. Динамическое построение модели данных и пользовательского интерфейса в real-time (2/2)



Пример редактирования в редакторе документов системы Front Desk FXL атрибута “номер паспорта” из документа “Анкета Клиента”.



Пример выгрузки настроенного процесса пошаговой обработки при выдачи кредита.

2. ADF Business Components и Task Flows как основа построения «единого окна» пользователя



- Использование ADF Library позволяет повысить модульность приложения за счет повторного использования компонент системы, реализованных в виде Task flows.
- ADF BC позволяют, единожды, разработав декларативно модель данных, использовать ее во всех компонентах платформы FXL.
- Вся бизнес-логика Front Desk FXL размещена на back-end уровне, доступ к ней осуществляется с помощью интерфейсной модели программирования ADF BC, которая позволяет описывать процессы по единым стандартам с общими правилами поведения.

Front Desk - Mozilla Firefox

ФайлПравкаВидЖурналЗакладкиИнструментыСправка

Front Desk

ror.gondor.fors:7004/preloan/faces/index?_afz_adf.no-new-window-redirect=true&_adf.ctrl-state=720sz8sro_71

Google

Клиенко Елена ГеннадьевнаВыход

Профиль "Бизнес технолог"Настройка сценариев диалогаРедактирование сценария "S_APP_012"

Редактор сценария диалогаНазадСохранить измененияОтмена

Компоненты сценария

Страницы в использовании

Представление		
Перезвонить другой номер	1	+
Ваше имя?	1	+
Город проживания	1	+
Представление	1	+
Гражданство РФ?	1	+
Другой клиент	1	+
Завершение (ошибка)	2	+
Завершение (перезвон)	1	+
Завершение (стоп фактор)	1	+
Персональные данные	1	+
Старт	1	+

Библиотека страницБиблиотека сценариев

012. Заявка с сайта Банка

Старт
Код: P_START121
Старт

Перезвонить
Код: P_RECALL26
Текущее время
Телефон
Время

Представление
Код: P_INTRO62
Удобно говорить?

Другой клиент
Код: P_ANOTHER_C121
Другой клиент

Завершение (перезвон)
Код: PAGE4242
Завершение (перезвон)

Персональные данные
Код: PAGE124124
Разговор записывается

Завершение (ошибка)
Код: P_FINISH_125
Завершение (ошибка)

Ваше имя?
Код: P_YOU_NAME122
Ваше имя?

Гражданство РФ?
Код: P_IS_RUS141
Гражданство РФ?

Завершение (стоп фактор)
Код: P_STOP_FACTOR161
Стол фактор

Город проживания
Код: P_CITY181
Город проживания?

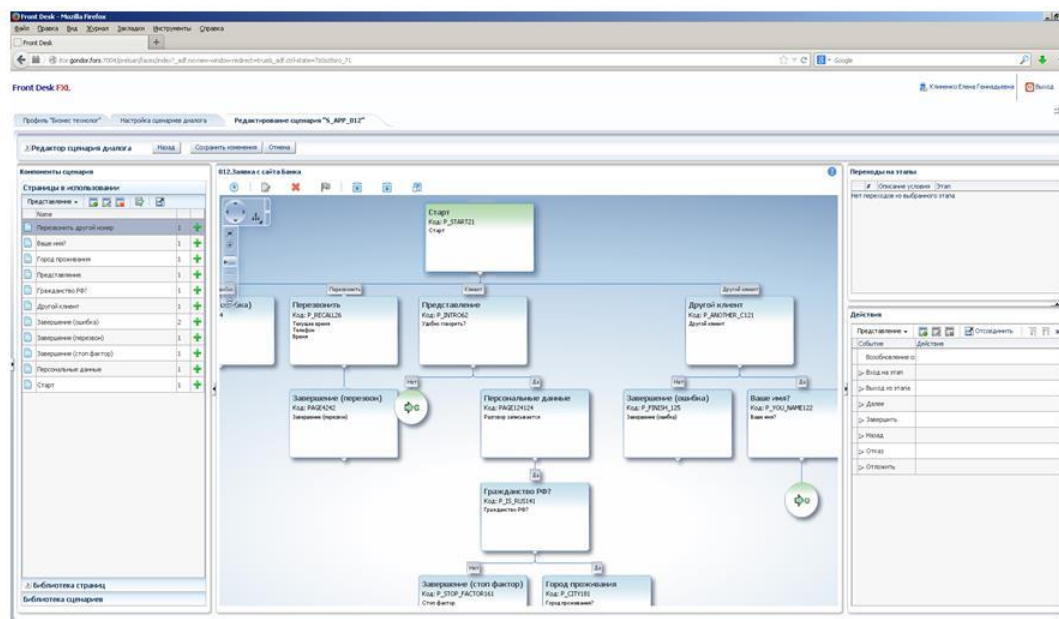
Переходы на этапы

#	Описание условия	Этап
Нет переходов из выбранного этапа		

Действия

Событие	Действие
Возобновление о	
> Вход на этап	
> Выход из этапа	
> Далее	
> Завершить	
> Назад	
> Отказ	
> Отложить	

3. Богатые возможности графических компонент ADF как основа дружественных интерфейсов при построения бизнес-процессов



Пример построения графического редактора сценариев диалога с клиентами системы Front Desk FXL, визуализация работы со сценариями реализована с использованием ADF компонента “Hierarchy Viewer”.

4. Отсутствие требований к клиентскому рабочему месту - залог стабильного роста бизнеса организации



- ADF позволяет создавать мультиплатформенные приложения, которые поддерживаются большинством современных браузеров (в том числе мобильных), и не требуется установки дополнительного ПО на станции пользователей.
- Одни и те же настроенные аналитиком экранные формы в Front Desk FXL могут работать как на обычном компьютере, так и на планшетных устройствах «as is» без дополнительных изменений и каких-либо доработок.

Профиль Flex Software Systems



В 2012 году FlexSoft присвоен статус сертифицированного партнера Oracle Platinum Partner, в 2013 г. - подтвержден



FlexSoft вошла в отчет *Forrester Research Global Banking Platform Deals 2012*



В 2013 году FlexSoft была отмечена в глобальном исследовании *Gartner Research Note - A Banker's Guide to European Core Banking*



В 2013 году FlexSoft стала финалистом конференции Адама Смита в номинации «Лучший ИТ-проект года» за создание фронт-офисной системы (Front Desk FXL)