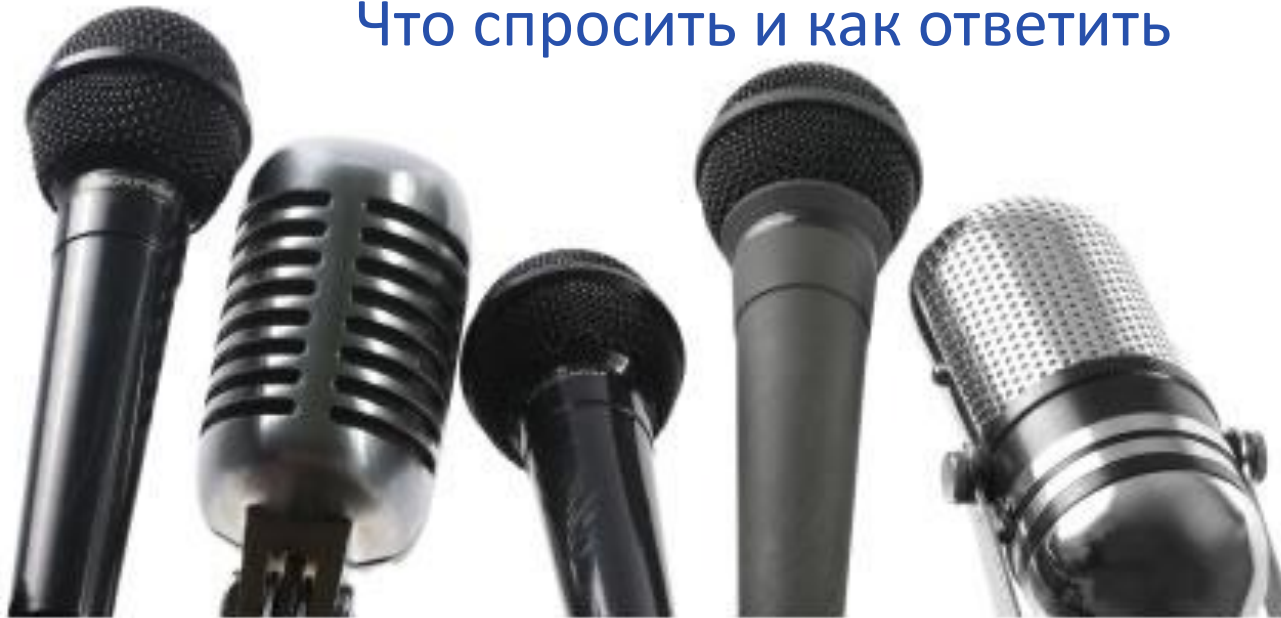


Собеседование тестировщиков

Что спросить и как ответить



Давайте знакомиться!

Александр Барановский



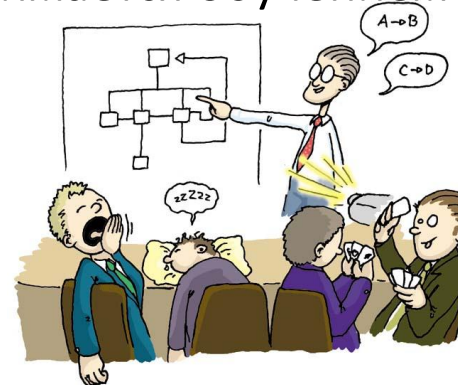
В тестировании более шести лет



Работает в компании EPAM Systems



Занимается обучением тестеров





ЧТО ТЫ ЗНАЕШЬ О РЕАЛЬНОСТИ?

О чем мы будем говорить

- ✓ С чего начинается Интервью
- ✓ Универсальная формула
- ✓ Какие вопросы я задаю и почему



Про что я **не буду** рассказывать

- ✓ Как убедить кандидата работать именно в Вашей компании
- ✓ Как убедить кандидата работать за еду
- ✓ Что Вы «должны спрашивать» на Интервью



С чего
начинается
Интервью?

Проект



Чего-то не хватает

Интервью «начинается» с проблемы ресурсов

Не все колеса одинаково полезны подходят:

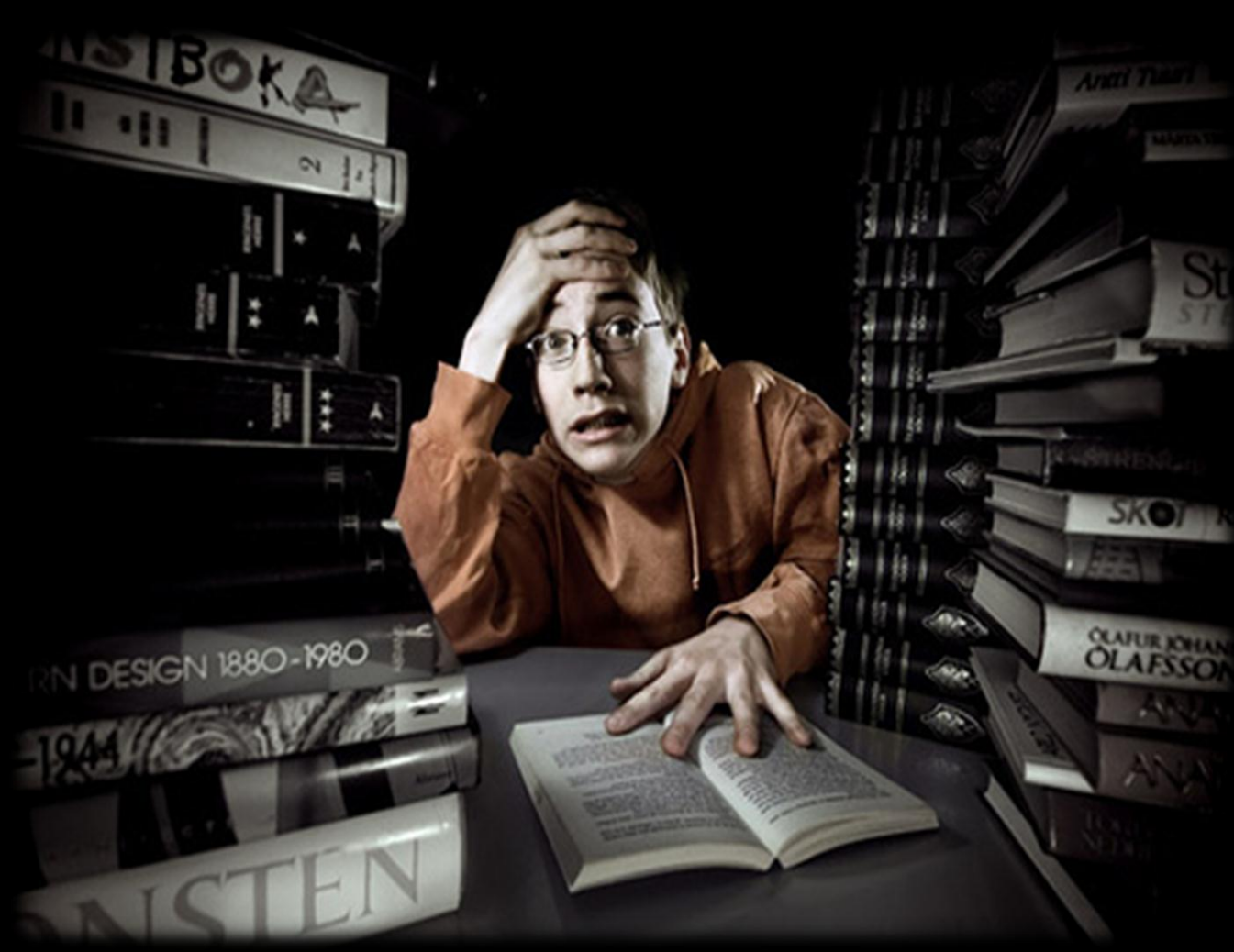
- Сезонность
- Износоустойчивость
- Максимальные нагрузки
- Заказчик хочет «с шипами»
- И на литых дисках
- И большие



Проекты по своей сути уникальны

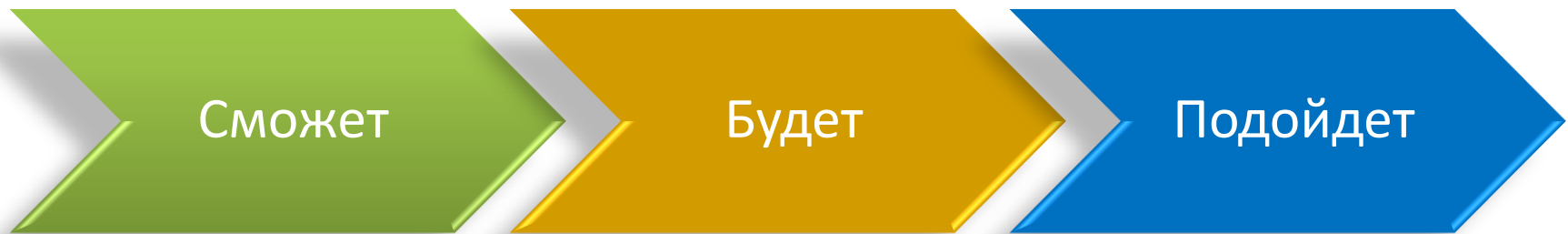
- Stakeholders
 - Процессы
 - Персонал
 - График работы
 - Оборудование
 - Тулы
 - Информационное обеспечение
- Бюджет
 - Логистика
 - Домен
 - Критерии качества
 - ...

Следовательно, на **определенные проекты** нужны **определенные** тестеры



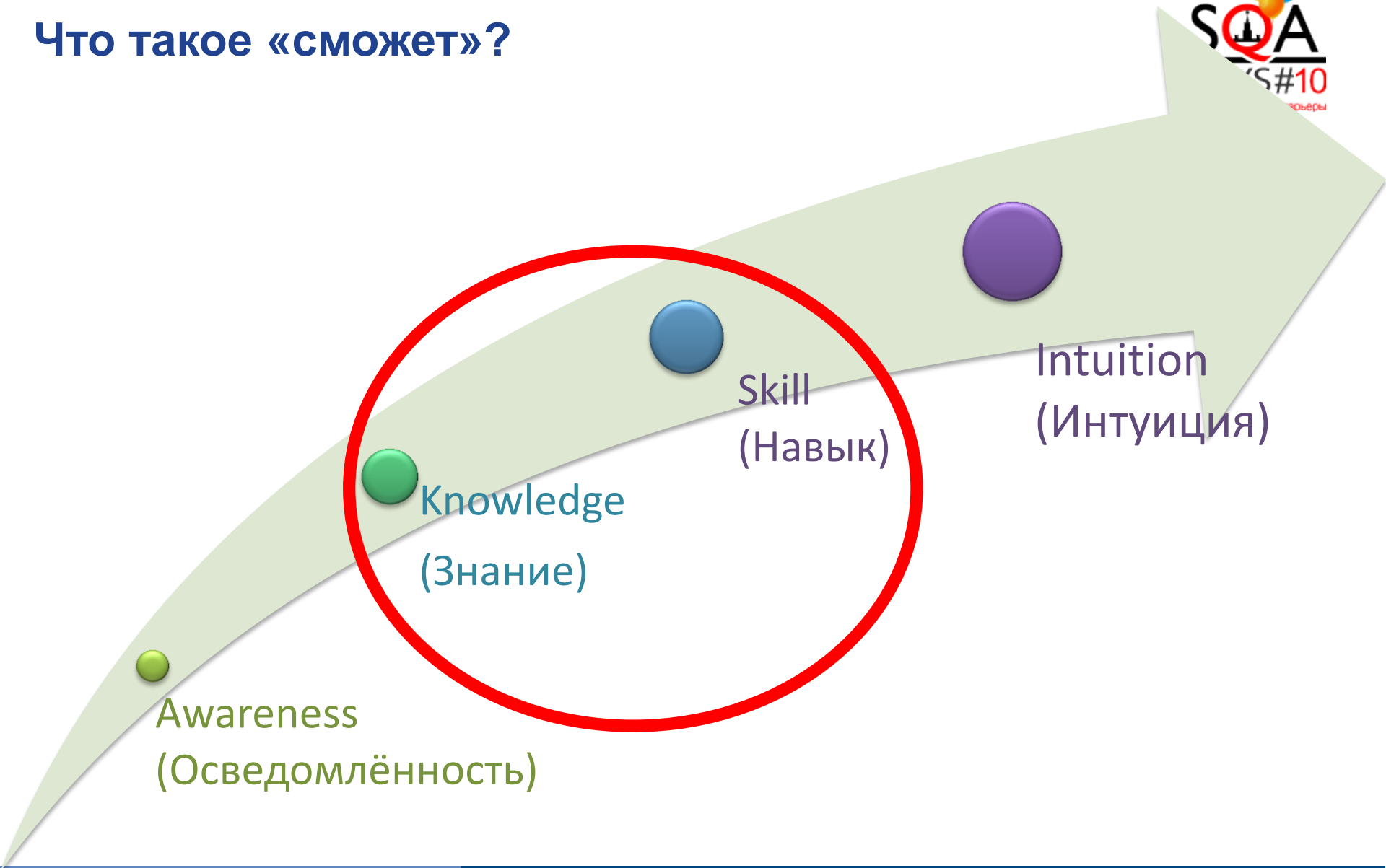
К интервью готовится не только Кандидат

«Универсальная формула»



- **Сможет** ли человек решать поставленные задачи? (Опыт)
- **Будет** ли он это делать? (Потенциал)
- **Подойдет** ли он в данную команду, ритм работы, проект? (Химия)

Что такое «сможет»?



Группы вопросов

Технические навыки

Навыки тестирования

Личностные качества

Доменная область





Что такое Социально-правильный ответ?

Из собеседования жонглера:

- Вы десятью предметами умеете жонглировать?
- Умею
- А можете это делать одной рукой?
- Могу
- А если при этом глаза закрыть, получится?
- Получится
- А если при этом Вы будете на сцене перед зрителями, справитесь?
- Справлюсь
- Отлично, приняты! Вы наша новая Звезда!





Личные качества

Present



Past

Future

Настоящее

1. *Чем в данный момент занимаетесь?*
2. *Чем увлекаетесь?*
3. *Почему решили сменить место работы?*
4. *Последняя прочитанная книга/просмотренный фильм*

Почему:

- «Успокоительное» для кандидата
- Возможность понять его интересы, потенциал и «химию»

Прошлое

1. *Какие задачи выполняли на последнем проекте?*
2. *С какими проблемами сталкивались?*
3. *Что считаете своим самым большим достижением?*

Почему:

- Понимание «что делал», плацдарм для новых вопросов
- «Зачем люди падают? Чтобы научиться подниматься» - *Томас Уэйн / Фильм "Темный Рыцарь"*
- *Понимание, чего человек добился*

Будущее

1. *Кем вы себя видите через X времени?*

Почему:

- Трудно подобрать «социально-правильный ответ»
- Если тебе 23-26 лет, ты должен «видеть» будущее на 2-3 года
- Если тебе за 27, то и на все 5 лет

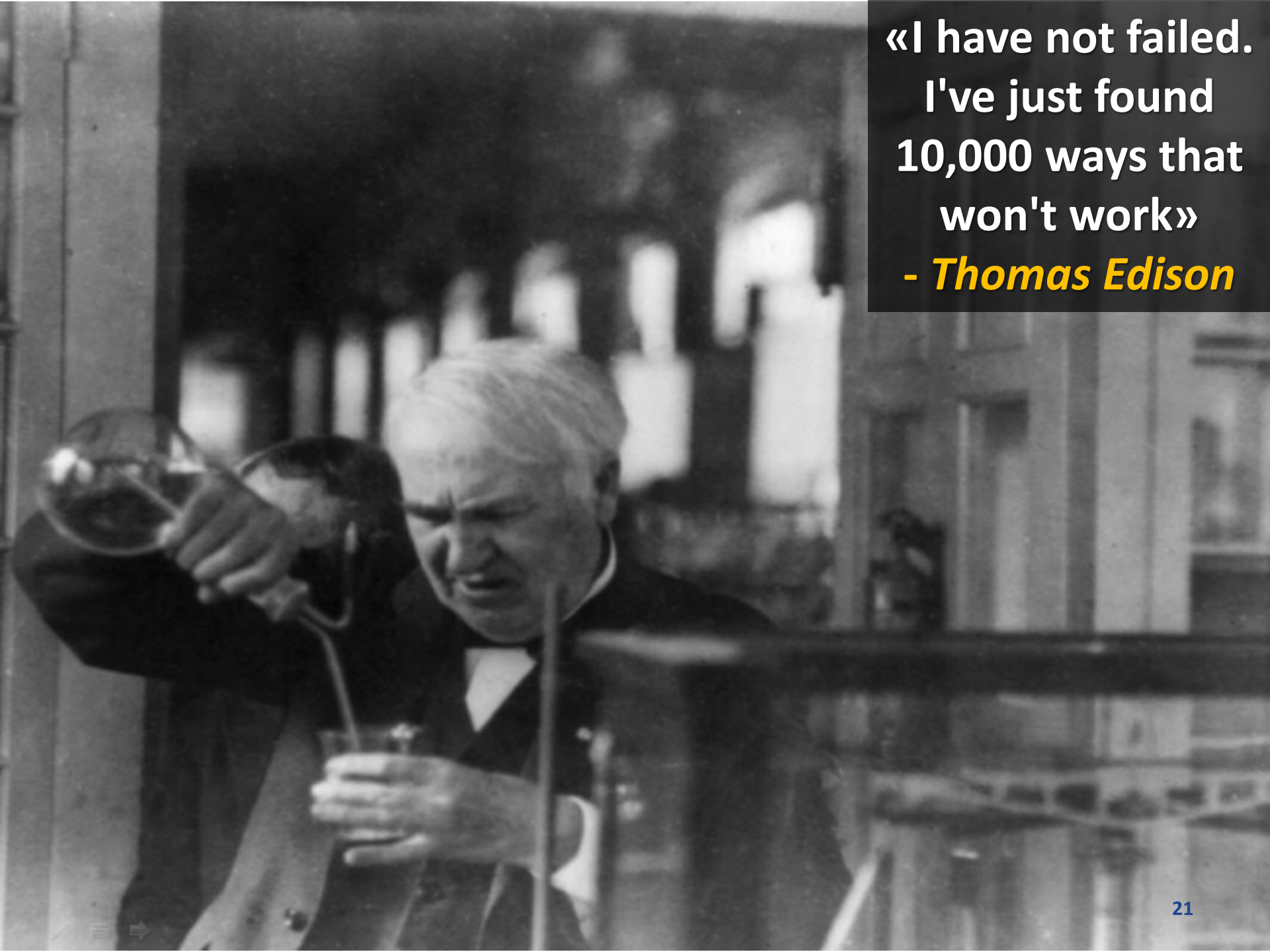
Задачи на логику/сообразительность

1. *Задачи на логическое мышление*
2. *Задачи на сообразительность*
3. *Задачи на внимательность*

Почему:

- Заставляют кандидата **думать**, анализировать, строить предположения, генерировать идеи

«I have not failed.
I've just found
10,000 ways that
won't work»
- *Thomas Edison*



Все крокодилы умеют летать. Все великаны являются крокодилами. Значит, все великаны могут летать.

- а) верно
- б) неверно

Цветы - это зеленые звери. Цветы пьют водку

- а) все зеленые звери пьют водку
- б) все зеленые звери являются цветами
- в) некоторые зеленые звери пьют водку
- г) Зеленые звери не пьют водку
- д) зеленые звери не являются цветами
- е) ни одно из вышеперечисленных

Задачи на логику/сообразительность

1. *Задачи на логическое мышление*
2. *Задачи на сообразительность*
3. *Задачи на внимательность*

Почему:

- Заставляют кандидата **думать**, анализировать, строить предположения, генерировать идеи

Проблема:

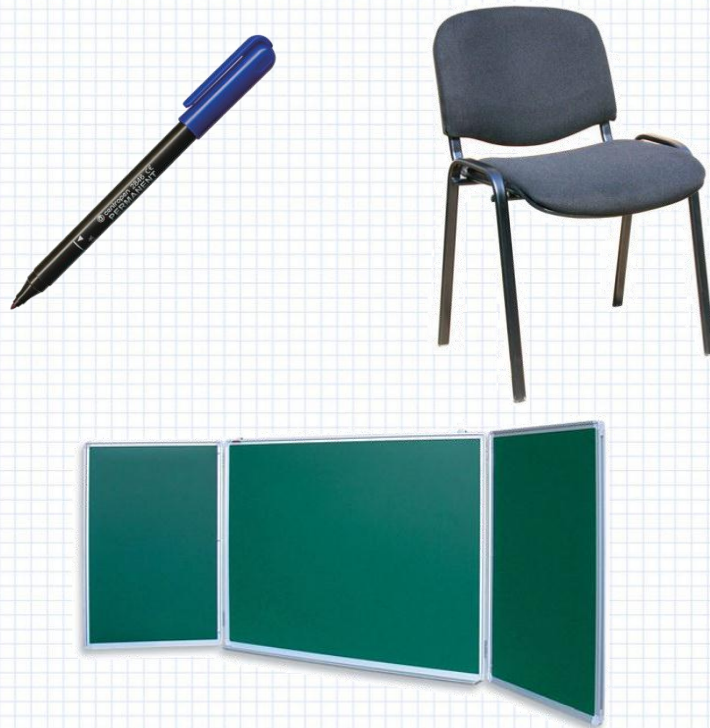
- Кандидат **может знать** решение



Тестирование

От простого

1. Протестируйте мне предмет из комнаты



Почему:

- Предметы знакомы, не надо объяснять детали
- Принципы не сильно отличаются

К более практичному

1. Протестируйте мне следующую фичу:

- Страница логина
- Сохранение файлов
- Поиск
- Аттачменты

2. Вот скриншот, найдите на нем ошибки

Почему:

- Реальные задачи
- Плацдарм для новых вопросов, в том числе и по теории

Проблема:

- Чтобы не объяснять на пальцах, надо принести с собой распечатку



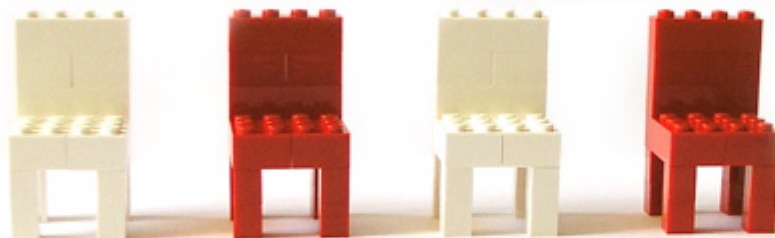
Планируемые события:

[Контакты](#)
[Обратная связь](#)
[Регистрация](#)

[SQA Days-10](#) — 2-3 декабря'12, Москва
[SPM Conf](#) — 26 ноября'11, Санкт-Петербург
[ADD-3](#) — 23-24 марта'12, Москва

[другие конференции...](#)

🏠 | Бел | Рус | Eng | **SQA Days** | ADD | SPM Conf



10-я Международная конференция

Москва, Россия

До начала конференции осталось **5 дней**

[SQA Days - 10](#)

[SQA Days - 9](#)

[SQA Days - 8](#)

[SQA Days - 7](#)

[SQA Days - 5](#)

[SQA Days - 6](#)

[История](#)

ПРОГРАММА

Расписание конференции

Продолжительность конференции: 2 дня

Регистрация участников: с 8-30 по 9-30 (в первый день), с 9-00 до 10-00 (во второй день)

Начало конференции: 9-30 (в первый день), 10-00 (во второй день)

[Тезисы докладов и профили докладчиков](#)

[RSS лента новостей](#)

[Подписка на новости](#)

[Твиттер #sqadays](#)

[Информация](#)

[Программа](#)

[Стоимость участия](#)

[Место проведения](#)

[Программный комитет](#)

[Оргкомитет](#)

И сложному

1. *Есть приложение X.
Предложите
стратегию
тестирования*

Почему:

- Более глубокий уровень понимания тестирования
- Захватываем много областей

Проблема:

- Задача должна иметь обозримые рамки

Немного Анализа и Вопросов

1. *Игра «да/нетки»*
2. *Заказчик-исполнитель*
3. *Ситуации из практики*

Почему:

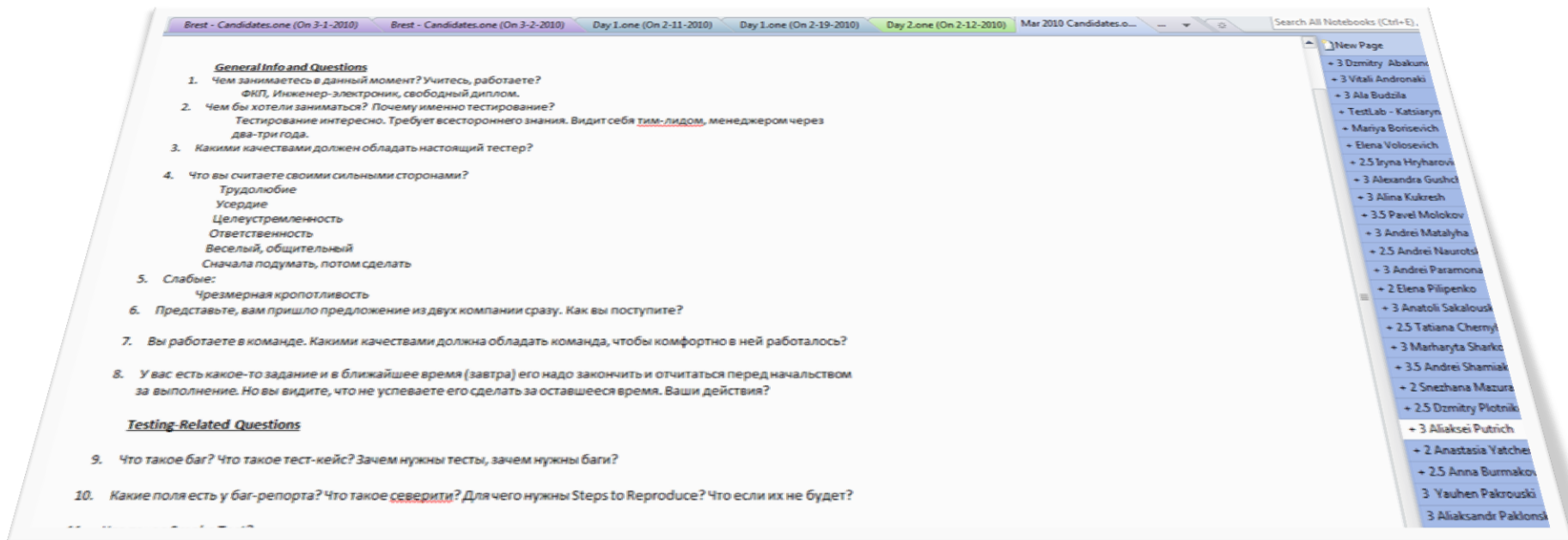
- «Об уме человека легче судить по его вопросам, чем по его ответам» - Г. Левис
- Умение кандидата анализировать полученные ответы и строить новые

Подводя итог

1. Какие средства использовать
 - Листик и ручка
 - Excel
 - OneNote
2. После Интервью, по горячим следам – анализ ответов
3. Размышление и принятие решения



Например



Brest - Candidates.one (On 3-1-2010) Brest - Candidates.one (On 3-2-2010) Day 1.one (On 2-11-2010) Day 1.one (On 2-19-2010) Day 2.one (On 2-12-2010) Mar 2010 Candidates.o... Search All Notebooks (Ctrl+E)

General Info and Questions

1. Чем занимаетесь в данный момент? Учитесь, работаете?
ФАП, Инженер-электроник, свободный диплом.
2. Чем бы хотели заниматься? Почему именно тестирование?
Тестирование интересно. Требуется всестороннее знание. Видит себя тим-лидом, менеджером через два-три года.
3. Какими качествами должен обладать настоящий тестер?
4. Что вы считаете своими сильными сторонами?
Трудолюбие
Усердие
Целеустремленность
Ответственность
Веселый, общительный
Сначала подумать, потом сделать
5. Слабые:
Чрезмерная кропотливость
6. Представьте, вам пришло предложение из двух компаний сразу. Как вы поступите?
7. Вы работаете в команде. Какими качествами должна обладать команда, чтобы комфортно в ней работало?
8. У вас есть какое-то задание и в ближайшее время (завтра) его надо закончить и отчитаться перед начальством за выполнение. Но вы видите, что не успеете его сделать за оставшееся время. Ваши действия?

Testing-Related Questions

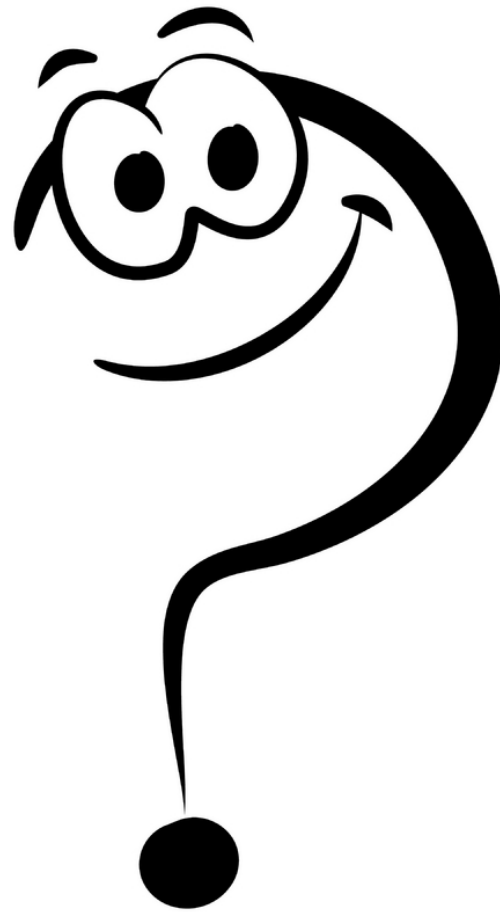
9. Что такое баг? Что такое тест-кейс? Зачем нужны тесты, зачем нужны баги?
10. Какие поля есть у баг-репорта? Что такое серверити? Для чего нужны Steps to Reproduce? Что если их не будет?

New Page
+ 3 Dzmitry Abakun
+ 3 Vitali Andronaki
+ 3 Ala Budzila
+ TestLab - Katsiaryn
+ Mariya Borisevich
+ Elena Volosevich
+ 2.5 Iryna Heyharovi
+ 3 Alexandra Gushch
+ 3 Alina Kulkresh
+ 3.5 Pavel Molokov
+ 3 Andrei Matalyha
+ 2.5 Andrei Neurotski
+ 3 Andrei Paramonov
+ 2 Elena Pilipenko
+ 3 Anatoli Sakalouki
+ 2.5 Tatiana Chernyi
+ 3 Marharyta Sharko
+ 3.5 Andrei Shamiak
+ 2 Snezhana Mazura
+ 2.5 Dzmitry Plotnik
+ 3 Aliaksei Putrich
+ 2 Anastasia Yatchev
+ 2.5 Anna Burmakova
3 Yauhen Pakrouski
3 Aliaksandr Paklonski

Итого

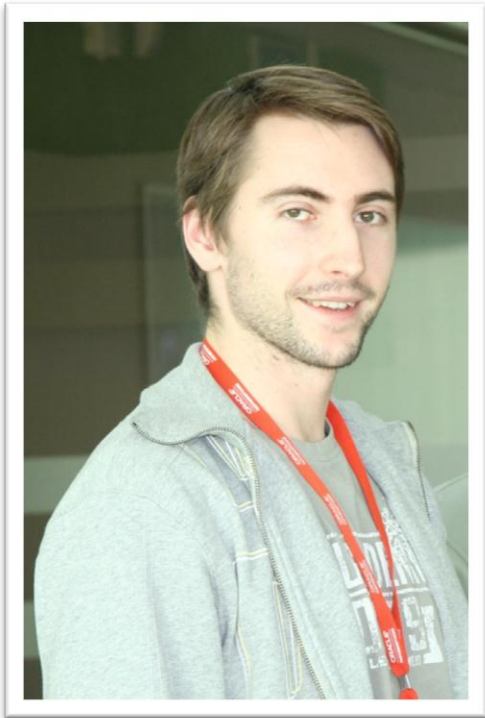
- Я всегда готовлюсь к интервью. Заранее определяю, какой человек, с какими **опытом, потенциалом и химией** нужен
- Я люблю **ситуационные** вопросы и кейсы. Они позволяют глубже раскрыть кандидата
- Я стараюсь не задавать вопросы, на которые можно получить «социально правильный ответ»

Вопросы



“Questions are guaranteed in life. Answers aren't ...”

Как меня найти



Skype: Aliaksandr Baranouski

Mail: aliaksandr_baranouski@epam.com

Blog: trainers.by

Картинки



http://shelvin.ru/shelvin.ru/public_html/wp-content/uploads/2011/05/microphones-for-interviews.jpg

http://static.flickr.com/2453/3612646598_e25b0c2702.jpg

http://static.flickr.com/2789/4305143860_0103f87cbb.jpg

http://www.muji.us/store/media/catalog/product/cache/1/image/5e06319eda06f020e43594a9c230972d/4/5/4548076853411_l.jpg

http://onofilm.tv/uploads/posts/2011-03/1301523373_face_question_mark.jpg

<http://esblog.ru/wp-content/uploads/2010/03/olimpiyskiy-blog.jpg>